

Az anyagok teljes változata elérhető a címre kattintva.

45. M&C levél - Öt perccel éjfél előtt: mit tehetnek a CFO-k, a controllerek?

Már 140 résztvevő regisztrált a [Tervezés 2012 szakmai találkozóra >>>](#). A következő cikket, illetve a görög forgatókönyvet elsősorban nekik ajánljuk.

1929. október 17-én a nagytekintélyű Irving Fischer professzor még arról beszélt, hogy ismét érdemes befektetni, mert az árfolyamok rövidesen emelkedni fognak. Öt nappal később, október 22-én beütött a világválság, a tőzsdei árfolyamok néhány év alatt 90 %-ot estek. Vajon a történelem megismétli önmagát?

Az európai történelem egyik legdrámaibb fejezete veszi most kezdetét, ha nem hagyják, hogy becsődöljön az, aminek be kell csődölnie – mondta a világ egyik legelismertebb globális befektetője, [Jim Rogers >>>](#) a Concorde Alapkezelő Alapblogjának adott interjúban a görög válság lehetséges következményéről.

Ezzel szemben a görög ellenzék "árnyék" pénzügyminisztere, az Új Demokrácia párt egyik vezetője, [Notis Mitarakis >>>](#) arról beszélt a Concorde Alapblognak, hogy hazájában a politikai, gazdasági, pénzügyi színpad minden főszerelője egységesen mond nemet az átütözésnek, ha úgy tetszik: az államcsőd bármilyen formájára.

A mértékadó német lap, a Frankfurter Allgemeine Zeitung (FAZ) a napokban [vészforgatókönyveket >>>](#) közölt. Olvassa el e havi M&C levelünket, és fontolja meg, mik azok az óvintézkedések, amelyeket ma még megtehet.

„Életformát szerettem volna váltani” – Interjú Antal Erzsébettel

Saját cég alapításához a tudás nem elég, tapasztalat és üzleti kapcsolatok nélkül nincs siker – állítja Antal Erzsébet, a Tesco volt pénzügyi igazgatója, a Nobel Management Consulting tulajdonosa. Interjúnkban arról is szó esik, milyen sokat lehet tanulni a hierarchia alján lévő munkájából és a multi gondolkodásból.

Elvárások az egekben - Milyen CFO-kat keresnek a honi cégek?

Interjúnkban Simonyi Judit, a Simonyi és Tóth Személyzeti Tanácsadó Iroda vezetője beszél arról, mit várnak el a cégek a CFO-któl, hogyan választják ki a nekik tetsző embert, s a leggyakrabban milyen okok állnak a vezetőváltások hátterében.

Nyomás alatt a CFO-k – mind több dolgot kell csinálniuk, de nincs hozzá emberük

A német cégek kétharmada kívülről szerződtet CFO-t, ha megüresedik a poszt – derült ki a Robert Half International (RHI) németországi felméréséből. A világszerte több mint 400 irodával rendelkező személyzeti tanácsadó cég globális kutatása azt is kiderítette, hogy a hivatalban lévő CFO-kat erősen aggasztja, meg tudják-e tartani legjobb beosztottaikat.

Mi lett a folyamatköltségszámításból?

A vállalatirányítás alapvető eszközévé vált a folyamatköltség-számítás, pedig részben jogosak a módszer kapcsán felmerült tudományos kérdőjelek. Prof. Dr. Horváth Péter és Dr. Reinhold Mayer immár bő húsz éve publikálták első tanulmányukat a témában, s e cikkükben bemutatják mind az elméleti kritikákat, mind a módszer gyakorlati hasznát.

„End to end” folyamatok menedzsmentje

Ha sikerül azonosítani az egész vállalatot átszövő, vevőtől vevőig tartó üzleti események láncolatait – vagyis az end-to-end folyamatokat -, akkor lehetővé válik a funkcionális területek összekapcsolásában rejlő potenciál kiaknázása. A német nyelvű cikk több jó gyakorlatot is bemutat.

Kényeztetni akarják a bankok a jó ügyfeleiket

Az ügyfélmegtartás került előtérbe a pénzügyi szektorban, derült ki az IFUA Horváth & Partners felméréséből, hiszen nemcsak nehéz, hanem rendkívül költséges is új ügyfeleket szerezni. Ezzel összhangban a felmérés résztvevői kiemelt jelentőséget tulajdonítanak a teljesítménymenedzsmentnek és a teljesítménymérésnek, s szeretnék erre alkalmas rendszereket kifejleszteni. Az ügyfél-elégedettség és a működés minősége az a két mutató, amelynek fontossága várhatóan a legnagyobb mértékben nő a jelenlegihez képest.

Controlling informatikája

Fel a fellegekbe – melyik felhőt válasszuk?

Költségtakarékos, ugyanakkor számos bírálója szerint túlságosan veszélyes megoldást jelentenek a felhő alapú szolgáltatások (cloud computing), amelyek lényege, hogy a felhasználó csak szolgáltatást vásárol, így nem tőle függ a biztonságos működtetés sem. [A cikk >>>](#) abban segít, hogy eldönthessük, a biztonságot és a takarékoságot mérlegre téve a szolgáltatások melyik típusát érdemes használnia a vállalatunknak, illetve melyeket kombinálhatjuk egymással.

Excel-segédlet: Tartalomjegyzék készítése

Könnyedén, pár lépésben készíthet tartalomjegyzéket excel-tábláihoz, ha letölti a portálról [e havi segédletünket >>>](#)

Kávészünet

Panaszcontrolling

A legtöbb vállalat vezetése meglepően keveset tud az ügyfélpanaszokról, és amit tudnak, általában azt is rosszul tudják. Ez persze nem a controlling hibája, de a controller az ügyfélszolgálattal együttműködve sokat javíthat a helyzeten. [Bővebben >>>](#)

Játék és muzsika ebédszünetben

Mi a közös a Rózsaszín Párduban és Audrey Hepburnben? Történt-e már valaha, hogy Oscar-díjjal jutalmaztak egy „bugyuta dalocskát”? Milyen színű volt a gyémánt, amelyet a Tiffany's ékszerüzlet alapítója talált? Ehavi kvízünkben minden kiderül!

IFUA

[Őszi rendezvényeink >>>](#)

Humor sarok

A munkaidő vége előtt a controllert felhívja a felesége.

- Elfogyott itthon a kenyér. Légy szíves, hazafelé ugorj be a közértbe! Ha van tojás, vegyél hatot.

Otthon a controller hat veknivel fordul be a konyhába. Az asszony hűledezve kiált fel:

- Mi ütött beléd, hogy ennyi kenyeret hoztál?

Amaz teljes belső meggyőződéssel, határozottan vágja rá:

- Mert volt tojás.

Kérjük, értékelje a viccet egy gyors kattintással!

[Jó >>>](#)

[Elmegy >>>](#)

[Felejtjük el >>>](#)

A Controlling Világ kiadvány az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre.

Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu.

Szerkesztő: Lévai Márta és Solti Gábor

Felelős kiadó: Radó István

[Ha nem tudja olvasni a hírlevelet, kérjük, kattintson ide »](#)

Feliratkozás · Lemondás · Szerzői jogvédelem · Impresszum

Copyright © 2002-2011 IFUA Horváth & Partners Kft.

A Controlling Portál létrehozását az Informatikai és Hírközlési Minisztérium támogatta 2002-ben.