

59. M&C levél: Hat nap alatt hatmillió – Az új technológiák korszakváltást hoznak a társadalomban és a controllingban

Hillary Clinton 2010-ben az internet szabadságáról tartott beszéde alatt ma hangos kacagásban törne ki a publikum. Az, hogy az új információs technológiák ne hátrányunkra, hanem előnyünkre váljanak, sok fejlődésbe kerülhet még. A korszakváltással együtt járó veszélyek komoly kihívásokat tartogatnak a társadalom, a demokrácia hívei, és sok szakma között a controllerek számára is.

Karrierinterjú: „A munkatársak motiválása és személyes problémáik kezelése az egyik legnagyobb kihívás” – beszélgetés Jutasi Yvette-tel, a Posta Biztosító controlling vezetőjével

E havi interjúmban a Posta Biztosító controlling vezetőjét, Jutasi Yvette-et kérdeztük arról, hogyan érintették a válság éveit az idén fennállásának 10. évfordulóját ünneplő Posta Biztosítót, és arról, milyen stratégiával sikerült az elmúlt években sikeresnek maradniuk a piacon. Megtudjuk azt is, a vállalatnak milyen tervei vannak a jövőt tekintve, illetve hogy a kis létszámmal működő controlling hogyan tud hatékonyan megfelelni a felé irányuló elvárásoknak.

Nyári különszámunkba az elmúlt év legolvasottabb cikkei közül válogattunk egy csokorra valót - hogy Olvasóink akár a szabadságuk alatt, a vízparton bepótolhassák, ha lemaradtak egyikről-másikról.

A controller 5 feladata

Az International Group of Controlling ügyvezetése januári ülésén módosította a controlleri küldetés definícióját. Szakított a több mint 20 éves gyakorlattal, hogy a controller fő feladata a transzparencia megteremtése, ehelyett a szervezeti teljesítmény javítása került a középpontba. Ez a látszólag lényegtelen változtatás azt jelenti, hogy immáron nincs többé különbség az angolszász és az európai controllingfelfogás között, mert a középpontba mindkettő a Corporate Performance Managementet, vagyis a szervezeti teljesítmény javítását helyezi.

Mitől lesz sikeres egy controller?

Sikeres Controller Felmérés 2013 néven indította az IFUA Horváth & Partners az első hazai controllingkompetencia-mérést a Profession.hu médiatámogatásával idén tavasszal. A cél annak vizsgálata volt, hogy milyen kompetenciákkal kell rendelkeznie ma egy sikeres controllernek, illetve a jelenlegi gazdasági körülmények között mire kell fókuszálnia ahhoz, hogy sikeresen el tudja látni munkáját. A felmérésben közel 300, több éves tapasztalattal rendelkező, gazdasági végzettséggel bíró szakember vett részt, akik fele vezetői pozíciót tölt be. Összefoglaló az eredményekről:

Még mindig van mit tanulnunk! – A controlleri magatartás a vállalati siker egyik záloga

Hiába a leggondosabban elkészített szakmai anyag, ha a controller és a döntéshozó nem tudnak együttműködni. Milyen magatartási szabályokat kell figyelembe venniük a hatékony közös munka érdekében? Mi mindenen múlhat az információfeldolgozás és -szolgáltatás sikeressége?

A közel 50 oldalas tanulmányt – amely mostantól magyarul is hozzáférhető - az International Controller Verein kiemelt munkacsoportja, az ICV Ötletműhely készítette.

[Célravezető viselkedési módok és elemzési technikák beszámolási helyzetekhez – Controlling Akadémia 5. lépcső](#)

»

Controlleri kezdő fizetések Németországban

A cikkből kiderül, mennyi volt a felsőfokú végzettséggel rendelkező pályakezdő controllerek átlagkeresete 2012-ben Németországban, ezen felül további részleteket ismerhetünk meg a felmérés eredményeiből, például azt, hogyan befolyásolja a fizetés mértékét az iparág, a vállalat mérete vagy a vállalat telephelyének elhelyezkedése.

Mennyi az annyi?

Nem árt, ha fizetési igényünk meghatározásakor tisztában vagyunk a piaci átlagkeresettel. A Randstad iparági bérkalkulátora, amely minimum és maximum becslést ad az elérhető jövedelem nagyságára vonatkozóan, segítséget nyújt ebben.

Forecasting: Készüljünk fel a jövőre minél alaposabban! - Az előrejelzési pontosság mérése

Az előrejelzési pontosság mérése és javítása többféle számszerűsíthető, illetve szervezeti előnnyel is járhat. A cikk olyan gyakorlati példákat mutat be, hogyan kezelik ezt a kérdéskört a különböző ágazatokban tevékenykedő vállalatok, illetve felhívja a figyelmet azokra az alapfeltételekre, amelyeket a kapcsolódó teljesítménymérési rendszer kialakítása és működtetése során érdemes szem előtt tartani, hiszen enélkül az előrejelzési pontosság fejlesztése is nehéz.

Kezdjük a tervezést a vitákkal! – Frontloading

Ha tervezési folyamatunkat rövidebb és hatékonyabbá szeretnénk tenni, a lényeges változásokra és a stratégiai irányokra akarunk fókuszálni, és lehetővé akarjuk tenni az év közbeni alkalmazkodást, érdemes segítségül hívní a frontloading technikát. Az ötlet lényege, hogy a hosszas tervezési eszmecsereket a folyamat elejére időzítve már a kezdetektől több különböző nézőpontot, bemeneti paramétert ütköztessünk, így előzve meg a későbbi parttalan vitákat.

Lean Accounting - Hangzatos szólam vagy tényleg sokat kell változni a controllingnak?

Szembetűnő, hogy három szó gyakran felbukkan, ha a lean módszerekkel kapcsolatos szakirodalmat böngésszük: egyszerű (simple), pontos (accurate), látható (visual). Mára már szinte minden termelővállalat, az összes bank, IT és telekommunikációs szolgáltató, de még a legtöbb kórház és közintézmény is találkozott a módszerrel. A megváltozott gazdasági környezetben a controllereknek is minden eszközzel támogatniuk kell a folyamatos hatékonyságjavítást. Összefoglaló a Lean Accounting kereteiről és céljairól, illetve a módszerrel kapcsolatos legfontosabb fogalmakról.

10 menedzsment-klasszikus az elmúlt 30 évből

A Harvard Business Manager szerkesztősége összegyűjtötte az elmúlt 30 év 10 legjelentősebb szakmai cikkét, amelyet megítélésük szerint minden vezetőnek ismernie kellene. Ön hányat olvasott ezek közül a meghatározó szakmai írások közül? A szerzők: Bower, Butler, Christensen, Drucker, Hammer, Kaplan, Kotler, Kotter, Lewitt, Livingston, Norton, Porter, Waldroop.

Controlling Akadémia – 2013. őszi kurzus

Tanfolyamunk moduláris felépítése lehetővé teszi, hogy a résztvevők leterheltségükhöz és időbeosztásukhoz igazítva végezzék el az átfogó képzést, amely versenyképességet biztosít a munkaerőpiacon. Témakörök és időpontok:

- 1. lépcső: **Irányítás és controlling** (2013. szeptember 23-26.)
- 2. lépcső: **Vezetői számvitel, költség-és teljesítményszámítás** (2013. október 14-17)
- 3. lépcső: **Stratégiai menedzsment, céllebontás, üzleti tervezés** (2013. november 11-14.)
- 4. lépcső: **Operatív tervezés** (2013. november 25-28.)
- 5. lépcső: **Beszámolás** (2013. december 16-19.)

Mindig az aktuális szakmai igényekhez igazodva alakítjuk a képzés tematikáját, így kerültek a programba az alábbi témák:

- **Controller feladatok válságos időkben** (1. és 3. lépcső)
- **IFRS és controlling** (2. lépcső)
- **Üzleti szimulációs játékok** (1., 2., 3. lépcső)
- **Kommunikációs nap controllereknek** (5. lépcső)
- **Dashboardok a vezetői információszolgáltatásban** (5. lépcső)

[Részletes program »](#)

[Online jelentkezés »](#)

Excel-tippek az elmúlt hónapokból

- [Tervezés Excel-segítségével »](#)
- [Vizesés-diagram »](#)
- [Dinamikus nyilak »](#)
- [Gantt-diagram készítése »](#)
- [Feltételes összegzés »](#)
- [Fedezeti pont »](#)

Kávészünet: Hogyan bosszantsuk legjobb munkatársainkat?

A „Hónap alkalmazottja” cím kiosztása és a hasonló munkatársi versengések sokszor több kárt okoznak, mint hasznot. Hogyan NE motiválunk munkatársainkat? Az angol nyelvű cikkben néhány szemléletes példát és ellenpéldát találunk azokra a módszerekre, amelyekkel az alkalmazottak motiváltságát és elkötelezettségét fokozhatjuk.

Játék és muzika ebédszünetben

E havi kvízünk talán még a szokottnál is több zenetörténeti csemegét tartogat. Feladványunkban egy mára már fogalomná vált nevű operaénekes, Pavarotti énekli a világ egyik legnehezebb tenor bravúráriáját, amelynek végén nem kevesebb mint kilenc magas c-t kell kiénekelnie. Erre egy operaelőadáson belül általában legfeljebb egyszer kerül sor. Aki túlvállalja magát, az bizony könnyen tönkretelheti a hangszálait. Ám a népmeséket idéző szerencsés fordulatokban bővelkedő életű Luciano Pavarottinak ez sem jelentett megoldhatatlan feladatot.

Egyesületi hírek

MCE Controlling Konferencia 2013 „Controlling információ és kommunikáció a gyakorlatban” címmel október 17-én Kecskeméten tartja éves konferenciáját a Magyar Controlling Egyesület.

Hírek az International Controller Verein életéből

Az ICV 2013. november 5-én szervezi az 1. Nemzetközi Controller Kongresszust.

142 szakember vett részt májusban az 1. Controller Konvención Belgrádban. A résztvevők hat országból érkeztek: Szerbiát, Horvátországot, Montenegrót, Macedóniát, Bosznia-Hercegovinát és Szlovéniát képviselték.

Több mint 850 résztvevője volt idén június elején a Katalán Számviteli és Menedzsment Konferenciának, amelyet Barcelonában rendeztek. A rendezvényen 6 plenáris és 28 párhuzamos szekcióülés vonzotta a szakmai közönséget – könyvvizsgálókat, számviteli szakembereket, adótanácsadókat, főiskolai és egyetemi oktatókat, vállalatvezetőket és controllereket, akik között egyaránt megtalálhatók voltak üzleti vállalkozások és közszolgálati intézmények képviselői is.

A napokban, július 28-án rendez konferenciát Kalinyingrádban a Kalinyingrádi Controllerek Klubja az ICV támogatásával, „Practical Controlling” címmel.

[Controlling Akadémia - 2013. őszi kurzus »](#)

[További őszi rendezvényeink »](#)

Humor sarok

A controller levele az USA elnökéhez

Tisztelt Obama Úr! Kedves Elnök Úr!

A számítógépem merevlemeze felmondta a szolgálatot, és javítására nincs lehetőség. Kérem, szíveskedjen a rajta tárolt adatok másolatát megküldeni számomra. A postaköltséget természetesen vállalom.

Fáradozását előre is megköszönve, maradok kiváló tisztelettel...

Kérjük, értékeljen egy kattintással!

[Jó »](#)

[Elmegy »](#)

[Felejtjük el »](#)

A Controlling Világ kiadvány az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre.

Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu.

Szerkesztő: Lévai Márta és Solti Gábor

Felelős kiadó: Radó István

[Ha nem tudja olvasni a hírlevelet, kérjük, kattintson ide »](#)

Feliratkozás · Lemondás · Szerzői jogvédelem · Impresszum

Copyright C 2002-2013 IFUA Horváth & Partners Kft.

A Controlling Portál létrehozását az Informatikai és Hírközlési Minisztérium támogatta 2002-ben.