

28. M&C levél: Hogyan teremtsük meg a felsővezetői csapat cselekvőképességét?

„Veszekedő pásztorok közt gyapjat szarik a farkas” – a vulgáris hangnemben megfogalmazott a népi bölcsesletben mély igazság rejtőzik, még ha szerzői nem is jártak vezetőképzőbe. Nehéz időkből a szokottnál is nagyobb szükség van összeszokott, együttműködő felsővezetői teamre, de az ilyen csapatok nem jönnek létre egy nap alatt. Peter Drucker szerint évekre van szükség ahhoz, hogy a teammunkához elengedhetetlen bizalom és kölcsönös megértés kialakulhasson a tagok között. Hogyan készítsük fel a felsővezetői csapatot a konfliktusos döntésekkel járó válságkezelésre?

[Tovább a teljes cikkhez >>>](#)

1. A célkijelölés fonáságai – avagy a mellékhatások tekintetében kérdezze meg controllerét

Az ösztönzés alapjául szolgáló egyik legrégebbi és a legismertebb, egyben talán leggyakrabban alkalmazott menedzselési technika a célok kijelölése. A HBS publikációja nem kevesebbet állít, mint hogy ennek mellékhatásai teljesen lerombolhatják a cél elérésének előnyeit. Miért? A célok lehetnek túl specifikusak, rosszul kalibráltak, hibás időtávúak, túl számosak, nem a lényegre koncentráloak és így tovább. Akkor hát mi legyen az ösztönzés alapja?

[Rövid összefoglaló \(E\) >>>](#)

[A részletes tanulmány \(E\) >>>](#)

2. Akasztják a hóhért

Rosszul vizsgáztak a cégminősítők a Stanford tesztnél

A Stanford Egyetem kutatói azt vizsgálták, hogy a cégminősítők (rating) értékelései milyen összhangban vannak a minősített cégek által az értékelést követő években elért eredményekkel, amelyeket néhány konkrét, mérhető szám alapján elemeztek.

Az eredmény lesújtó. Összesen 15 ezer, mintegy 7 ezer cégről szóló minősítésnél keresték a korrelációt, de alig találták. Gyakran még a minősítő által a részvényesnek javasolt lépések sem mutattak kellő összefüggést az értékeléssel, miközben a részvényesek magatartása nagyrészt igazodott a minősítésekhez. A kíméletlen cikk [itt olvasható \(E\) >>>](#)

3. Hogyan készítsünk üzleti előrejelzést az egyszerűnél is egyszerűbben?

A mai világban rendkívül megnehezedik a következő tévedések igényeinek előrejelzése. Érdekes cikket publikáltak spanyol kutatók, amelyben megállapították, hogy Spanyolországban a GDP változása 63%-ban korrelál a cava nevű bor termelésével éves szinten. Ezt a tényezőt jól fel lehet használni előrejelzésre.

Persze nem elég országos szinten gondolkodni, hanem iparáganként kell megkeresni a legjobb korrelációt mutató terméket, és azzal is besegíteni a tervezésbe. Minden iparág más termékhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolható, például egyes országokban az autópárra már vannak ilyen mutatószámok. A globalizált piacokon kevesebb az országon belül megállapítható törvényszerűség, ezért a controllerek számára izgalmas feladat lehet, hogy megtalálják a cégük számára legjobb előrejelzést kínáló összefüggéseket. [Bővebben \(E\) >>>](#)

4. Controlling informatikája

Excel-tábla: segédeszköz a beszállítók értékeléséhez

Az üzleti értékelés terén erősen változóban vannak az értékelés szempontjai: a megbízhatóság, a kedvező fizetési feltételek és hasonlóak napjainkban sokkal nagyobb súlyt kaphatnak, mint akár egy évvel ezelőtt. Ennek támogatására szolgál Excel táblánk, amely az értékelést két részre bontja: a döntéshozók egy csoportja adhat súlyokat az egyes tényezőknél, a beszerzéssel foglalkozóknak kell viszont célszerűen megadni az egyes beszállítók minősítését adó pontokat. Lényeges, hogy a két csoport független legyen egymástól. [A segédletet itt találja >>>](#)

5. Egyesületi hírek

A Magyar Controlling Egyesület 2009. március 12-én beszámoló és vezetőségválasztó taggyűlést tartott, melyen elfogadták az elnökség beszámolóját az egyesület 2006-2008. évi tevékenységéről, gazdálkodásáról, valamint megtárgyalták a jövőre vonatkozó elképzeléseket. A vezetőség mandátuma lejárt, ezért a korábbi tagokat felmentették, majd új választásra került sor. A megválasztott elnökség tagjai: elnök: Nemesdy Ervin, elnökségi tagok: dr. Bamberger Anna, Danyi Lajos, Dénes Tamásné, Golobics Ibolya, Marosi Csaba, Süle Gabriella.

Az ICV 1. magyarországi munkacsoportja április 23-24-én szervezi következő összejövetelét, amelyen azokkal az aktuális feladatokkal és kihívásokkal foglalkozik, amelyekre a controllereknek a válság idején a szokottnál is nagyobb gondot kell fordítaniuk.

6. IFUA

[HR folyamatok controllingja – 2009. március 31.](#)

[Növekedési lehetőségek a biztosítási szektorban - 2009. április 2.](#)

7. Humor sarok

Megalkotjuk a tökéletes controller prototípusát

Nem kisebb célt tűztünk magunk elé, mint a tökéletes controller prototípusának megalkotását, hogy minél hamarabb elkezdődhessen a nagy volumenben történő gyártás. Ha most elkezdjük a munkát, rövidesen lekerülhet a futószalagról a legkiválóbb szakemberek első sorozata! A tervezés első lépéseként csokorba kell gyűjtenünk az általunk legfontosabbnak ítélt controlleri tulajdonságokat. E nagyszabású munka során természetesen építeni szeretnénk Olvasóink ötleteire is, akik saját tapasztalataikkal jelentősen hozzájárulhatnak a sikerhez. Bizonyosak vagyunk abban, hogy a közösen kialakított végeredményben mindannyiunknak nagy öröme telik majd. Javaslatokat a controllingvilag@ifua.hu címre várjuk.

1. controlleri tulajdonság: szimat

A jó controller nemcsak lát és hall, hanem különösen kifejlett szaglóérzéssel rendelkezik. Már a controlling osztályon megérzi, ha a szakterületen bűzlik valami.

2. controlleri tulajdonság:

Folytassa Ön!

A Controlling Világ kiadvány az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre.

Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu.

Szerkesztő: Mangol Csilla és Lévai Márta

Felelős kiadó: Radó István