

Infláció, kriptodevizák, forgatókönyvek

Meg fogjuk érezni annak inflációs hatását, hogy a jegybankok iszonyatos pénzt öntenek a gazdaságba – hangzott el a héten indult Monitor webcasting-sorozat első adásán. Egy másik fontos gondolat volt, hogy az adatalapú döntéshozatal végre valósággá válik még a kisebb cégeknél is. A Menedzsment és Controlling Egyesület és az IFUA Horváth & Partners évente legalább négy hasonló alkalmat tervez. Rövid összefoglaló az évindító Monitorról.

10 éves a Green Controlling díj

Mára az átfogó stratégiák és megoldások váltak uralkodóvá a Green Controlling projekteknél – mondta el a németországi díj alapítója, Horváth Péter professzor, aki azt várja, hogy a jövőben a társadalmi hasznosság kerül egyre inkább előtérbe.

Ügyfélélményből versenyelőny – avagy milyen megváltozott ügyféligényeket szükséges kiszolgálnunk?

A pandémia hatására felül kell vizsgálni az értékesítési stratégiát, és ezen belül az ügyfélszolgálat folyamatát. Érdeemes kihasználni ezt arra, hogy jól átgondolt ügyfélstratégiát alakítsunk ki és nagyobb hangsúlyt helyezünk az ügyfélélmény menedzsmentjére. Szerzőink megírják, hogyan.

Controller fizetések 2021

Most először magasabbak a controller fizetések vidéken, mint Budapesten – derül ki a Hays Hungary felméréséből. Vajon miért és mi várható? Milyen tudást igényelnek a cégek? Mi a helyzet az SSC-knél? Kérdéseinkre a Hays szakértője válaszol, és táblázatot is közlünk a fizetésekkel.

Excel-tipp: Többszörösen előforduló érték kikeresése tömbfüggvénnyel (FKERES „kiterjesztve”). Ráadás: kis kezdőbetűk nagyra cserélése függvénnyel

IFUA

[IT controlling](#) (február 24.) - biztosan induló online képzésünkre lehet még jelentkezni

[Termelési controlling](#) (március 17.)

[Ügyfélmény \(Customer Experience\) maximalizálása](#) szakmai webinárium február 25-én.

Fenntarthatósági törekvések az ALTEO-nál és az IFUA Green Controlling Díj pályázat meghirdetése március 4-én a [Fenntarthatóság a vállalatirányításban](#) szakmai webináriumon.

Humor-sarok: Bíróság és adó

A *Controlling Világ* kiadvány az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre.
Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu.
Felelős kiadó: Radó István

· Szerzői jogvédelem · Impresszum

Copyright C 2002-2020 IFUA Horváth & Partners Kft.