

M&C levél - Tévhit No. 1: A munkatársak teljesítménye pénzkérdés**Hogyan rombolja a munkakedvet az egyéni bónusz és a célprémium?**

Sorozatunk legújabb darabjában azt a kérdést vizsgáljuk, hogyan rombolja a szervezeti morált és a munkakedvet az egyéni teljesítmény után fizetett prémium. Az, hogy a munkatársak teljesítménye csupán pénzkérdés, szintén azok közé a hiedelmek közé tartozik, amelyek terjedése a szervezetnek anyagi veszteséget, a munkatársaknak kellemetlenséget okozhat.

[A teljes cikk itt olvasható >>>](#)

Vitatkozson velünk! A controllingvilag@ifua.hu címen várjuk kedves Olvasóink leveleit.

1. A 33. Német Controlling Kongresszus előadásaiból

Az évenkénti kongresszus anyagai hozzáférhetők a Nemzetközi Controller Egyesület portálján.

[Mindenki válogathat belőle érdeklődési köre szerint! \(D\) >>>](#)

Kiemelten ajánlott cikkek:

[A fedezettség aktuális problémái az IFRS kötelezettségek tükrében ;](#)

[A controller karrierje a szakmai elmélyedés vagy a széleskörű tapasztalat felé.](#)

2. Integrált zárás a stratégia és az operatív teljesítmény összekötésére

Meglepő adat, hogy a felsővezetők 85%-a havi 1 óránál kevesebbet tölt stratégiai feladatokkal, és 60%-uk nem a stratégiából vezeti le a rutinfeladatokat. Egy integrált zárási folyamat összeköti a tervezést és az előrejelzéseket a cég napi történéseivel, így biztosítja a stratégiai célok megvalósulásának követését. Ezáltal fejleszti a stakeholderekkel való kapcsolattartást, akik a zárási adatokból tájékozódhatnak a cég teljesítményéről. Ez elég evidensnek tűnik, azonban sok vállalat mégsem így jár el, és a tényteljesítményből alig lehet következtetni stratégiai céljai teljesülésére. A cikk röviden összefoglalja az integrált zárás kihívásait, az előrejelzések és a tervezés módszertani különbségeit.

[Bővebben \(E\) >>>](#)

3. Hogyan csináljunk üzletet a fluktuációból?

Az MIT Sloan Management Review legfrissabb számában érdekes kutatási eredmény jelent meg egy amerikai és egy ausztrál professzor tollából. Kutatásuk során azt állapították meg, hogy megvannak a lehetőségek arra, hogyan fordítsuk javunkra, ha valaki kilép cégünkől. A lehetséges szcenáriókat felsorolva portfóliót mutatnak be arra, hogy a különféle esetekben milyen eljárásokat célszerű alkalmaznunk a helyzet kezelésére.

[Bővebben \(E\) >>>](#)

4. Service Profit Chain - az emberarcú kapitalizmus CRM

Egy (nálunk) szokatlannak, vagy éppen képtelenségnek tűnő egyenlet így szól:

mélységesen elégedett alkalmazott = nagyon elégedett vevő = egy életre szóló profit.

Úgy látszik: többféle kapitalizmus van. Van a kíméletlen, kizsigerelő, durva (nálunk többnyire ilyen), és van az „emberarcú(?)” kapitalizmus, amely józan controlleri ésszel sokkal hatékonyabb. Erről ad hírt az a [J. Heskett harvardi professzorral készített interjú \(E\) >>>](#), amely szerint az eredményes vevőkapcsolatok a vállalaton belül alapozhatók meg igazán. A módszer (Service Profit Chain) leírása [itt található \(E\) >>>](#)

5. „Ec-pec kimehetsz”, avagy melyiket válasszuk a nagyágyúk közül?

Legutóbbi számunkban bemutattuk a négy BI nagyágyú magyarországi képviselőinek vélekedését a közelmúlt és jövő üzleti intelligencia piacot érintő változásairól. A kerekasztal beszélgetés legjelentősebb megállapításait most összevethetik a cégcsoportok nemzetközi szószólóinak nézeteivel. A cikk kitér a „nagyok” termékportfóliójának elemzésére, összehasonlítására is, ami segíti az eligazodást az üzleti intelligencia témában meghozandó döntéseinkben. [Bővebben \(E\) >>>](#)

6. Fedezeti számítás a „Gillette” üzleti modellhez

Előző számunkban feszegettük a „Gillette” vagy másként „borotva és penge” néven ismert üzleti modell alapösszefüggéseit a Google példáján keresztül. Aktuális Excel táblánk azt a jellemző helyzetet teszi kezelhetővé, amikor egymással összefüggő termékek eltérő árazási elvei miatt az egyszerű fedezeti modell csődöt mond. [A táblázat itt található >>>](#)

7. Sikeres controller-életutak

Interjúorozatunk újabb darabjában Sárvári Marianna, a Raiffeisen Bank Zrt. Szervezési és Alkalmazásfejlesztési Főosztályának vezetője, igazgató osztja meg Olvasóinkkal pályafutása „titkait”, szakmai tapasztalatait és vezetési elvekkel kapcsolatos gondolatait.

[Tovább az interjúhoz >>>](#)

8. A kommunikáció mesteriskolája, avagy mit tanulhatunk a siketektől?

A cikk plasztikusan tárja eléink megtörtént eset alapján, hogyan tudjuk kommunikációnkat mesterfokra fejleszteni a siketektől tanulva. Általában a kommunikációról a verbalitás jut először

eszünkbe, például milyen hangsúlyokat használjunk, hogyan tartsuk fenn a beszélgetőpartner figyelmét, mikor milyen hangszínnel éljünk. Csak ezt követően koncentrálunk a metaelemekre és valójában egyáltalán nem figyelünk olyan fontos dolgokra, hogy ne vágjunk a partner szavába, ne cicerói körmondatokban fogalmazzunk, ahol már mi sem látjuk az erdőtől a fát, kérdezzünk, ha nem értünk valamit, és ne üssük el sms-írással, rajzolgatással stb. az időt, miközben figyelniük kellene. A cikk elindít bennünket a tudatos és kulturált kommunikáció útján, amely nem csak az üzleti sikereinket alapozza meg, de magánéletünket is bearanyozza.

[Bővebben \(E\) >>>](#)

9. Könyvajánló

Horváth & Partners: Controlling

Út egy hatékony controllingrendszerhez

Megjelent a hatodik, bővített kiadás!

A könyv hatodik kiadása bizonyos értelemben Horváth Péter professzor pályájának megkoronázása, mivel alapművé vált - a vállalatirányítási know-how nemzetközi nyelvén íródott, mely ma már a fejlett világban mindenütt azonos, és felöleli a controlling által érintett összes területet.

A legújabb kiadás tartalmilag is bővült az előzőkhöz képest, mivel megjelennek benne a kilencvenes évek legfőbb kihívásainak – értve ezalatt a globalizációt és az információtechnológia fejlődését – az irányítási rendszerre gyakorolt hatásai, illetve az ezekre adott válaszok (üzleti intelligencia rendszerek, balanced scorecard, stratégiai controlling). [Bővebben >>>](#)

10. Egyesületi hírek

A Nemzetközi Controlling Egyesület magyar 1-es munkacsoportjának negyedik találkozásán az üzleti intelligencia témakörét dolgozta fel a csoport. Előadás hangzott el a témakör jelenéről és várhatóan érdekes jövőjéről, majd a BI bevezetését szolgáló projektek módszertanáról. Csoportmunka keretében dolgozták fel és vitatták meg a jelenlévők a BI projektekkel kapcsolatos sajátos problémákat. A jelenlévők általános véleménye szerint jelentősen nagyobb biztonsággal tudnak ilyen projektek szervezésére vállalkozni a siker megalapozott reményében. Buda Szabolcs [részletes beszámolót készített >>>](#) az eseményről. Az 1. munkacsoport következő találkozásának témája a controlling szervezet, időpontja: 2008. november 6-7.

A 2. munkacsoport 2008. szeptember 25-26-án tartja következő találkozásját, a választott téma: A controlling szerepe a Lean-menedzsmentben

11. IFUA

Controlling Akadémia - 2008. őszi csoport

Ősszel indul ötlépcsős controllerképzésünk 34. kurzusa.

[További információk>>>](#)

Pénzügy nem pénzügyeseknek - 2008. október 1-2.

A "pénzügyi ismeretek nem gazdasági végzettségűeknek" jellegű kurzusok a nemzetközi üzleti élet bevett képzései szerte a világon, mivel a vezetői szerepkör sikeres ellátásához feltétlenül szükséges ismereteket közvetítik. Szemináriumunkon üzleti szimulációs társasjátékon keresztül mutatjuk be a vállalat működését, irányítását, pénzügyi és számviteli rendszereinek kapcsolatát a valós folyamatokkal.

[További információk >>>](#)

Hatásos beszámolás - 2008. október 6-8.

A szemináriumon a résztvevők elsajátítják azokat a módszereket, amelyek tartalmi és formai szempontból optimálissá teszik a beszámolókat és a prezentációkat.

[Bővebben >>>](#)

12. Humor sarok

A controller kétségbeesett arccal állít be a főnökéhez:

- Főnök úr, nem tudok a lánya nélkül élni!

- Csak semmi túlzás! - szól a főnök.

- Egyáltalán nem túlzás! Minden sikerült kiszámolnom, a szinergiákat elemeztem, a kockázatok is kezelhetőnek tűnnek. A versenytársak közt én vagyok a befutó, és produktívásban is nagyon jók lennék.

Kérjük, értékelje a viccet egy gyors kattintással!

[Jó >>>](#)

[Elmegy >>>](#)

[Felejtjük el >>>](#)

A hírlevél az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre.

Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu.

Szerkesztő: Mangol Csilla és Lévai Márta

Felelős kiadó: Radó István