

*Az anyagok teljes változata elérhető a címre kattintva.*

## Ha a vezető „be van oltva” a számok ellen

Az Ön főnöke is türelmetlenül félresöpri az aprólékos gonddal készített táblázatokat? Szeretné látványosan, tömören és érthetően közvetíteni a mindig időzavarban lévő vezetők felé a fontos üzeneteket és információkat? Növelni kellene cégénél a vezetők számok iránti elkötelezettségét? Használjon dashboardokat! Ötletadó példánkban a Liszt Ferenc Repülőtér forgalmával és kihasználtságával kapcsolatos információkat dolgoztuk fel SAP Crystal Dashboard Design eszközben, a KSH adatai alapján.

## Tudjunk meg többet az online ügyfelekről webcontrollinggal!

Internetes megjelenésével sok vállalat nem éri el egyből a várt sikereket, sőt, sok új belépő fizet nagy tanulópénzt. Ennek egyik fő oka, hogy számos vállalat nem ismeri online ügyfelei valódi elvárásait - figyelmeztet a németországi Mérlegképes Könyvelők és Kontrollerek Egyesülete (BVBC). Ugyanakkor az interneten viszonylag egyszerű a vevői magatartást tanulmányozni, és ennek megfelelően kialakítani az értékesítési tevékenységeket. Az online értékesítés világában akkor tudjuk elkerülni a kudarcot, és ügyfélközpontúan fejleszteni az üzletünket, ha integráljuk tevékenységeinkbe a mérőszámok használatát. Magyar nyelvű összefoglaló.

## Hatékony controlling nélkül nincs gyors növekedés

A fenti következtetést Jan Kemper, a Zalando GmbH pénzügyi vezetője vonta le az elmúlt négy év tapasztalatai alapján, miután a cég egyetlen ötletből dinamikusan növekvő vállalattá vált. Miben látja különlegesnek a saját controlling rendszerét egy rendkívül gyors növekedést produkáló online kereskedő cég? Milyen következményekkel járt a látványos fejlődés a controlling rendszer kialakítását tekintve? Magyar nyelvű összefoglaló a Springer villáminterjúja alapján.

## Hogyan legyen a terv célkeresztben egész évben?

Egy jó tervvel még csak félig nyertük meg a csatát. Sokszor előfordul, hogy az új lehetőségek és a mindennapi operatív feladatok elterelik a munkatársak figyelmét, és elfelejtene a legfontosabb kérdésekre koncentrálni. Hogyan biztosítsuk, hogy az éves terv év közben is fókuszban maradjon? A cikk témája örökzöld, mostanában pedig talán még inkább aktuális.

## Pénztárca-körkép

A pénzügyi vezetők fizetése ma még a korábinál is jobban összefügg a vállalati teljesítménnyel, derül ki egy aktuális elemzésből. A CFO.com cikke bepillantást enged a legjobban fizetett CFO-k, illetve számos további pénzügyi munkatárs átlagfizetésébe, és abba, milyen a juttatások megoszlása például iparág, vállalatméret, nem és számos egyéb jellemző alapján.

## Kikapcsolt mobilok a szabai alatt? - Villámteszt

A német controllerek mintegy fele elérhető munkaügyben a szabadsága alatt is, állapítja meg az Internationaler Controller Verein (ICV) friss felmérése. Minden hatodik válaszadó (17%) „bármikor elérhető”, 28%-uk pedig egyedi időablakban állapodik meg munkahelyével, amikor telefonon vagy e-mailben kereshetik őket a nyaralás alatt. Egy kisebb részükre jellemző (3%), hogy „vészhelyzet” esetére adják meg privát mobilszámukat vagy emailcímszámukat. 52%-uk ezzel szemben azt vallotta, hogy sem mobilon, sem e-mailen nem állnak rendelkezésre a szabadság alatt.

Vajon mi a helyzet a magyar controllerek házatáján? Derítsük ki együtt! Vegyen részt egyperces online felmérésünkben! Az eredményeket októberi számunkban tesszük közzé.

---

## Excel-tipp: Dinamikus riport-ablak

Hogyan készítsünk olyan riport-ablakot, amelynek segítségével egy dinamikusan változtatható időszak mentén mutathatjuk be az elemezni kívánt termékeket? E havi Excel-tippünk több lépésben mutatja be a hasznos beszámolóeszköz elkészítését. A példa 2010-es verzióban készült, a többi változat esetén minimálisan eltérhetnek a függvények és a hivatkozások.

---

## Kávészünet: Spórolás játékelmélettel? Miért ne?

Hogyan tegyük jobbá mindennapjainkat a játékelmélet alkalmazásával? Az angol nyelvű cikk a hétköznapi több olyan területére kitér, ahol néhány egyszerű módszer alkalmazásával pénzt takaríthatunk meg vagy akár pénzt is kereshetünk.

---

## Játék és muzsika ebédszünetben

E havi feladványunk a szeptemberi nosztalgikus hangulathoz illő, kissé melankolikus zene, amelynek kapcsán Olvasóink szokás szerint jó néhány történelmi, film- és zenetörténelmi érdekességgel is megismerkedhetnek.

---

## Egyesületi hírek

### MCE Controlling Konferencia 2013

Október 17-én a Kecskeméti Sheraton Hotelben rendezi konferenciáját a Magyar Controlling Egyesület „A kommunikáció szerepe a controller gyakorlatában” témakörben. [További információk »](#)

### Felelős Családi Vállalkozások munkacsoport workshopja november 15-16.

A Felelős Családi Vállalkozások munkacsoportja november 15-16-án tartja következő workshopját. [Jelentkezés »](#)

### ICV munkacsoport őszi workshopja - november 22-23.

Az ICV munkacsoport következő [workshopjának »](#) témája az időgazdálkodás lesz.

---

## IFUA

[Vezetői számvitel, költség- és teljesítményszámítás – 2013. október 14-17. »](#)  
[Stratégiai menedzsment, célebontás, üzleti tervezés – 2013. november 11-14. »](#)  
[Operatív tervezés – 2013. november 25-28. »](#)  
[Beszámolás – 2013. december 16-19. »](#)  
[További őszi rendezvényeink »](#)

---

## Humor sarok

### Benchmark

Térjünk vissza egy percre első cikkünk témájához, és nézzük meg, hogyan dolgoznak viharos időben a repülési iparág [legkiválóbb controllerei »](#)

Kérjük, értékeljen egy kattintással!

[Jó »](#)

[Elmegy »](#)

[Felejtjük el »](#)

Szerkesztő: Lévai Márta és Solti Gábor  
Felelős kiadó: Radó István

[Ha nem tudja olvasni a hírlevelet, kérjük, kattintson ide »](#)

[Feliratkozás](#) · [Lemondás](#) · [Szerzői jogvédelem](#) · [Impresszum](#)

---

Copyright © 2002-2013 IFUA Horváth & Partners Kft.  
A Controlling Portál létrehozását az Informatikai és Hírközlési Minisztérium támogatta 2002-ben.