

Controlling Világ

24. szám

2004. március 31.

Tartalom

A hónap témája

[1. Első virtuális kerekasztal – A Beyond Budgeting témájában \(H\)](#)

Controlling

[2. Új, globális számviteli szabványok \(E\)](#)

[3. Hatékonyságjavítás a közsférában \(H\)](#)

[4. Miként tehető olcsóbbá az áru-visszavételezés? \(E\)](#)

[5. Az ügyfélérték-számítás módszertani kérdései \(H\)](#)

[6. A tervezés, az irányítás és a beszámolás karcsúsítása Balanced Scorecarddal \(D\)](#)

[7. 2003-as felmérések a nyereség adóról és a veszteségekről \(H\)](#)

[8. IGC közgyűlés Budapesten – 2004.04.22-24. \(E-D\)](#)

Informatika controllingja

[9. IT költségcontrolling eszköztár \(E\)](#)

Controlling Informatikája

[10. Piaci körkép az OLAP-rendszerekről és -szállítókról \(H\)](#)

[11. 2003-as felmérések az informatikai támogatásról \(H-E-D\)](#)

IFUA

[12. Intelligent Restructuring \(Vállalatok intelligens újraszervezése\) módszertani szeminárium 2004.04.5-6.](#)

[13. A logisztikai controlling aktuális kérdései szeminárium – 2004.04.22.](#)

[14. A humán controlling aktuális kérdései szeminárium – 2004.04.29.](#)

Vicc

[15. A hónap controller vicce](#)

Hónap témája

1. Első virtuális kerekasztal – A Beyond Budgeting témájában (H)

Négy mértékadó tábor véleményére vagyunk kíváncsiak. Vajon mit mondanak a tudományos élet képviselői, a nagyvállalatok felsővezetői, a controllerek és az informatikai szállítók azokról a kérdésekről, amelyek a controllereket legjobban foglalkoztatják?

Ezúttal a téma a Beyond Budgeting, amely rengeteg vitát váltott ki a közéletben. Az új koncepció sokakat lelkesít, de vannak, akik ellentmondásosnak tartják a javaslatokat. És van, aki kivitelezhetetlennek ítéli a koncepciót. A kerekasztal résztvevői egy kérdésben értenek egyet: a hagyományos tervezési módszerek sok sebből véreznek.

Olvassák el a hazai vállalatai vezetők véleményét!

http://www.controllingportal.hu/?doc=freedoc&id=beyond_budgeting_kerekasztal

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

Controlling

2. Új, globális számviteli szabványok (E)

Az "új világregd" itt van a nyakunkon

Ismét az egységes számviteli szabályok bevezetéséről van szó! A CFO Magazin interjút közöl Sir David Tweedie IASB elnökkel az új szabályok 2005-ös bevezetéséről. A 34 standardból az elmúlt 3 év folyamán 17-et megújítottak és lecseréltek, azzal a céllal, hogy a főbb szabályozások megegyezzenek az egész világon.

Jelenleg egyeztető tárgyalások zajlanak az USA illetékeseivel, de egyes területek – mint például a vállalati nyugdíjak – sok fejfájást okoznak a feleknek.

Figyelemreméltó helyzetértékelés!

<http://www.cfoeurope.com/displayStory.cfm/2477966>

Az IAS-IFRS alkalmazása Ausztráliában

Érdemes ezzel kapcsolatban az ausztrálok munkájára odafigyelni. Ausztrália is most tér át e szabványok alkalmazására úgy, hogy 2004 a párhuzamos feldolgozások éve, 2005-től jön a teljes bevezetés. A bevezetésről kiadott tanulmány a hazai érintetteknek is érdekes!

http://www.sap.com/australia/services/ias_whitepaper.pdf

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

3. Hatékonyságjavítás a közsférában (H)

Kihelyezett államigazgatás

Az outsourcing, a tevékenység-kihelyezés piaci diadalmenetének lehetünk tanúi az elmúlt években. Vajon az államigazgatásban is hatékony módszernek bizonyulhat ez az üzleti szférát meghódító módszer? Mely tevékenységek helyezhetők ki a minisztériumi apparátusból, és milyen korlátai vannak a kiszervezésnek?

<http://www.piac-profit.hu/?id=c-2004170307320-5948>

Szakszerű önkormányzati vagyonkezelés – a Debreceni Vagyonkezelő Rt. sikertörténete

Az önkormányzati tulajdonú vállalatok új szemléletű irányításával az önkormányzatok kis befektetéssel és gyorsan képesek növelni gazdálkodásuk hatékonyságát. Az elmúlt évek egyik sikertörténetét, a Debreceni Vagyonkezelő Rt. átszervezését ismerhetjük meg e rövid tanulmányból. A tanulság: csökkenő költségvetési források és a növekvő lakossági elvárások mellett is képesek lehetnek az önkormányzatok a tulajdonukban lévő vállalatok finanszírozására

fordított összegek jelentős mérséklésére. Ráadásul az új modellben biztosítható a feladatok színvonalasabb ellátása és az eredményesebb tulajdonosi kontroll is!

http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=2&d=218

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

4. Miként tehető olcsóbbá az áru-visszavételezés? (E)

Például úgy, ha nincs szükség rá! A tartós fogyasztási cikkekkel foglalkozó logisztikai vezetők csökkenteni kívánták a jelentős összegeket felemésztő áru-visszavételezés költségeit. Ajánlott cikkünkben olvasóink részletesen megismerhetik a véghezvitt logisztikai és logisztikai controlling reformot, valamint annak számszerűsíthető eredményeit a Philips cég példáján keresztül.

<http://www.manufacturing.net/scm/index.asp?layout=article&articleid=CA335015>

A logisztikai controlling iránt érdeklődő olvasóink figyelmébe ajánljuk aktuális szemináriumunkat! Ugrás a 14.pontra!

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

5. Az ügyfélérték-számítás módszertani kérdései (H)

Az ügyfélérték-számítás az ügyfél fontosságát, a benne rejlő potenciál nagyságát kifejező mutató, vagy mutatók rendszere, amely mindig a vállalat szempontjából minősíti az ügyfeleket. Ekként definiálja e mostanában sokat használt fogalmat az alábbi tudományos igénnyel, de közérthetően megírt tanulmány. A módszertannal ismerkedők egy átfogó képet kapnak az ügyfélérték-számításról, a módszertanban járatosak pedig olyan új fogalmakkal ismerkedhetnek meg, mint például a customer equity.

http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=13&d=220

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

6. A tervezés, az irányítás és a beszámolás karcsúsítása Balanced Scorecarddal (D)

A Balanced Scorecard rendszer sikeres bevezetésének és alkalmazásának kritériuma, hogy azt a meglévő irányítási eszközökkel integráljuk. Ezáltal a redundanciák kiküszöbölhetővé, a szinergiák kiaknázhatóvá válnak. A cikkből a Balanced Scorecard bevezetésének sikertényezőit és a Horváth & Partners felméréseinek eredményeit ismerhetjük meg.

<http://www.horvath-partners.com/hp3/866493/1416058.html>

A Six Sigma módszer és a Balanced Scorecard (E)

A fenti tanulmányban leírtak gyakorlati megvalósítására olvashatunk egy kitűnő példát, mely arra mutat rá, hogy a Balanced Scorecard stratégiai mérőszámait a Six Sigma módszer statisztikai szigorúságával ötvözve hatékonyan tudjuk mérni a szervezeti teljesítményt. A két módszertan együttes alkalmazása révén a tervezési, irányítási és beszámolási rendszerben elért javulást egy egészségügyi intézmény példáján keresztül mutatja be a szerző.

<http://healthcare.isixsigma.com/library/content/c031028a.asp?action=print>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

7. 2003-as felmérések a nyereség adóról és a veszteségekről (H)

Világszerte csökkennek a vállalati nyereségadók (H)

Világszerte csökkenő tendenciát mutat a társasági adó szintje, derül ki egy 69 országra kiterjedő felmérésből. Miközben több uniós tagállam is mérsékelte a vállalati nyereségadót, a legnagyobb mértékű csökkentés a csatlakozás előtt álló Lengyelországban és Szlovákiában volt. Magyarország Írország után a második legalacsonyabb adószintet tudhatja magáénak a fejlett államok között, a szakértők szerint azonban ez valójában nem javít az ország versenyképességén!

<http://www.piac-profit.hu/?id=c-2004803162520-6065>

A magyar nagyvállalatok felénél fordult már elő hűtlen kezelés (H)

Világszerte átlag 2,2 millió dolláros vesztesége származik egy-egy cégnek abból, hogy alkalmazottai, üzlettársai vagy éppen vevői megkárosítják – állítja a következő felmérés. Magyarországon ez az érték a megkérdezett cégek hét százalékánál haladta meg az egymillió dollárt. A hazai vállalatok fő problémája, hogy a megelőzés inkább csak esetleges, kevéssé elterjedt a vállalati etikai kódex, belső jelentési rendszerek pedig gyakorlatilag nem léteznek!

<http://www.mfor.hu/cikkek/cikk.php?article=12814&ter=1>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

8. IGC közgyűlés Budapesten – 2004.04.22-24. (E-D)

Az International Group of Controlling április 22-24. között rendezi meg éves találkozóját Budapesten a Gellért Szállóban, valamint a Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetemen. A controlling területén tevékenykedő intézményeket összefogó nemzetközi egyesület céljairól és munkájáról német és angol nyelven olvashat az egyesület honlapján!

<http://www.igc-controlling.org>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

Informatika controllingja

9. IT költségcontrolling eszköztár (E)

Az informatikai költségek és teljesítmények okozható elszámolásának alapgondolata nem újdonság, számos szoftverfejlesztő cég már felismerte az erre vonatkozó piaci igényt, és megoldásokat kínálnak a problémára. A cikkben olvashatunk az IT-költségcontrolling eszközökkel szemben támasztott követelményekről, funkcionalitásokról, valamint egy rövid összehasonlító elemzésen keresztül betekintést nyerhetünk a különböző cégek által kínált eszközök piacára.

[http://www.competence-site.com/controlling.nsf/5D589967C67E9517C1256E46005B6A90/\\$File/it-kostenmanagement.pdf](http://www.competence-site.com/controlling.nsf/5D589967C67E9517C1256E46005B6A90/$File/it-kostenmanagement.pdf)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

Controlling informatikája

10. Piaci körkép az OLAP-rendszerekről és szállítókról (H)

Milyen trendekkel kell számolnunk az OLAP-megoldások terén? Melyek a bevezetési projektek legfontosabb tanulságai, s nem utolsó sorban: hogyan szerepeltek a piacon a legnagyobb szállítók? A 2003-as év OLAP-piacáról ad átfogó képet az a 48 országra kiterjedő felmérés, melynek során több mint 1000 felhasználó értékeléseit gyűjtötték össze és elemezték. A "The OLAP Report" nemzetközi szervezet elemzésének magyar nyelvű összefoglalója – hivatalos partneroldalként – először a Controlling Portálon jelenik meg.

http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=16&d=219

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

11. 2003-as felmérések az informatikai támogatásról (H-E-D)

Az európai kkv-k törekvései az informatika terén (H-E)

Az európai kis- és középvállalatoknak továbbra is az a legfőbb törekvése, hogy leszorítsák költségeiket – áll a Datamonitor felmérésében, amelynek során 4480 vállalat vezérigazgatóit, üzletágvezetőit, valamint üzemeltetési, pénzügyi és informatikai igazgatóit kérdezték meg. 24%-kal, negyedik törekvésként jelölték meg a vezetői információellátás javítását!

<http://www.piac-profit.hu/?id=c-20041403261756-6020> – magyar nyelvű összefoglaló

<http://www.oracle.com/eu/pressreleases/DatamonitorSMB.PDF> – angol nyelvű felmérési eredmények

Felmérés az SAP-n kívüli ERP-szoftverekről és használóikról (D)

Németországban a nagyvállalatoknál szinte kizárólagos SAP mellett a főként közepes és kisvállalatok által használt egyéb "standard" szoftverek piacát vette górcső alá az alábbi felmérés. E szoftverek szállítóinak elsősorban az egyedi igények rendszeres kielégítése a versenyelőnyük. Mintegy 180 szoftver szállító van jelen a szétforgácsolt piacon, legjelentősebb szállítók közé a Baan (13%), a Brain (8%) és a Navision (8%) tartozik. Az alábbi egy oldalas összefoglalóból kiderül az is, hogy a felhasználók átlagosan csak 2-3 modult vesznek igénybe, a legnépszerűbbek a pénzügyi (83%) és a humán (72%) modulok.

<http://www.raad.de/site03/html/common/news/mediaDownload.php?mfid=109>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

IFUA

12. Intelligent Restructuring (Vállalatok intelligens újraszervezése) módszertani szeminárium – 2004.04.5-6.

Intelligent Restructuring alatt elsődlegesen azt értjük, hogy az átalakulás azokkal a területekkel foglalkozik, melyeken az újraszervezés világosan illeszkedik a vállalat stratégiai irányába és egyben egyértelmű megtérülés realizálható. Másodsorban az újraszervezés attól tud intelligens lenni, hogy figyelembe vesszük az informatika által kínált lehetőségeket, használunk informatikai eszközöket.

Az április elején megrendezésre kerülő "Intelligent Restructuring" című szemináriumunk ezt a kettőséget, az újraszervezés 2004-ben megkövetelt módszertani kérdéseit, térségünkben jelentkező aktualitásait mutatja be.

<http://www.ifua.hu/index.php?levelid=6&cikkid=223&parentid=24>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

13. A logisztikai controlling aktuális kérdései szeminárium – 2004.04.22.

Korábbi hagyományainkat követve idén ötödik alkalommal meghirdetett „A logisztikai controlling aktuális kérdései” című rendezvényünk a logisztikai folyamatokban rejlő potenciálokra fókuszál. A következő kérdésekre keresünk és adunk választ elméleti előadások és gyakorlati esettanulmányok segítségével. – Milyen irányba érdemes továbbfejlesztenie a költségnem- és költséghely-számításon alapuló vezetői számviteli rendszert a logisztikai követelményeknek megfelelően?

– Hogyan illeszse be a logisztikai teljesítménymutatókat a vállalatirányítási rendszerbe?

– Mely élenjáró informatikai alkalmazásokat, technológiákat alkalmazza logisztikai adatainak elemzésére, feldolgozására?

Keresse meg saját válaszait rendezvényünkön!

<http://www.ifua.hu/index.php?levelid=6&cikkid=250&parentid=24>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

14. A humán controlling aktuális kérdései szeminárium – 2004.04.29.

A felerősödő piaci versenyben kulcstényezővé vált a munkatársak tudása, felhalmozott tapasztalata, egyedi készségei és képességei. Az emberi erőforrás stratégiai fontosságú tényezőként való kezelése más, újszerű technikák, eszközök alkalmazását követeli meg a szakterületi vezetés, a vállalati felsővezetés, a humán terület vezetői és a controllerek részéről egyaránt. Melyek ezek az új eszközök, illetve mennyiben váltják ki vagy egészítik ki az eddig alkalmazott megoldásokat?

Hagyományainkat követve idén is megrendezzük a humán controlling terület legújabb eredményeivel foglalkozó szemináriumunkat, ahol az elméleti megfontolásokkal szemben a gyakorlati problémákra helyeződik a hangsúlyt.

A részletes programot hamarosan megtalálja honlapunkon!

<http://www.ifua.hu/index.php?levelid=6&cikkid=17>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

Vicc

15. A hónap controller vicce

Indián közmondás: "Ha észreveszed, hogy döglött lovon ülsz, akkor szállj le róla!"

A menedzserek azonban gyakran kigondolnak más stratégiákat is...

1. Beszerez egy erősebb ostort.
2. Lecseréli a lovat.
3. Azt mondja: "mindig is így lovagoltunk".
4. Felkeres helyeket, hogy lássa, hogy lovagolnak máshol döglött lovakon.
5. Kitéglíti a minőségi standardokat a döglött lovak meglovagolására.
6. Létrehoz egy task forceot a ló újraélesztésére.
7. Szervez egy tréninget, hogy jobban tudjanak lovagolni.
8. Összehasonlíttja a különböző módon meghalt lovakat.
9. Megváltoztatja a kritériumokat, amely szerint a ló halott.
10. Külső embereket vesz fel, hogy ők lovagoljanak a döglött lovon.
11. Megállapítja, hogy "nem lehet egy ló annyira döglött, hogy ne lehetne azt megülni".
12. Pótlólagos eszközöket szabadít fel, hogy a ló teljesítményét növelje.
13. Készít egy tanulmányt arról, hogy léteznek-e olcsóbb tanácsadók, akik megállapítják, hogy a ló tényleg döglött-e.
14. Megállapítja, hogy az ő lóva "jobban, olcsóbban és gyorsabban" döglött.
15. Átdolgozza a teljesítményszempontokat a döglött lovak számára.

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

Amennyiben le szeretné mondani a hírlevelet, kérjük, küldjön egy e-mailt – a tárgy rovatban a "Lémondom" megjegyzéssel – a következő címre: controllingvilag@ifua.hu.

Amennyiben szeretné, hogy egy ismerőse is megkapja a hírlevelet, kérjük, küldje el ismerőse címét – a tárgy rovatban a "Jelentkezés" megjegyzéssel – a következő címre: controllingvilag@ifua.hu.