

**A hónap témája**

**1. M&C levél: Controllerek is kellene az államreformhoz (H)**

A nyilvánosságot és a médiát belpolitikai viták és utcai tüntetések uralják. A költségvetési egységüllyal és a közszektor teljesítményével összefüggő problémákat reflexszerűen pártpolitikai fiókokba rendezik. Az info-szórakoztató szektor a fiókokból keveri ki aktuális adásait. A külpolitikai, világgazdasági események és tendenciák kiszorulnak a híradásokból. Az eredmény: belpolitikai álláspontok ismételtetése, megmerevedő álláspontok és kiábrándultság. A közvélemény fel sem fogja a korunkban lezajló alapvető gazdasági és társadalmi átalakulást. Nem ismeri fel a világgazdasági átrendeződés tendenciáit és a világrészek versenyét a nyersanyagokért, illetve az energiaforrásokért. Nem tudatosul benne Európa, illetve Magyarország alkalmazkodási kényszere. Nem csak a gazdaság, hanem a magyar közszféra is versenyben áll a világgal az anyagi, pénzügyi és emberi erőforrásokért. Tehetünk valamit mi, controllerek a magyar közszféra versenyképességéért? Nézzünk meg néhány szakmánkba vágó kérdést! [Részletek >>>](#)

**Controlling**

**2. Legjobb controlling témájú szakdolgozatok (H)**

Tavasszal hirdettük meg a controlling diplomamunkák szakmai versenyét. A Controlling Világ szerkesztősége kiválasztotta a legjobbnak tartott dolgozatokat, amelyek már a Controlling Portálon olvashatóak. Két szakdolgozatot díjaztunk:

- Földes Gábor: A követelésállomány-kezelés hatékonyságmérési mutatószámjai az inkubens távközlési szolgáltatók nagykereskedelmi értékesítésénél
- Joó Szilvia: A cipőgyártás elemzése operatív controlling eszközökkel

A nyertesek ingyenes részvételi lehetőséget kapnak egy-egy általuk választott IFUA-s szemináriumra vagy konferenciára. Gratulálunk!

A versenyt jövőre is meghirdetjük. [Részletek >>>](#)

**3. Első Bukaresti Controlling Fórum (E)**

2006. október 17-én kerül megrendezésre az első Bukaresti Controlling Fórum. A rendezvényen a neves szakértők tartanak előadást és beszélgetnek a romániai cégek vezetőivel a controlling vállalati értékteremtésben betöltött szerepéről, a legjobb európai gyakorlatról és a controlling területen várható trendekről, kihívásokról. [Részletek >>>](#)

**4. Letölthető Excel segédlet (Kinnlevőségek kezelése) (H)**

E havi Excel táblánk a kinnlevőségek követéséhez, az azokkal kapcsolatos teendők meghatározásához nyújt segítséget. [Részletek >>>](#)

**5. Miért jó a projektportfólió-menedzsment? (E)**

Manapság a vállalatok egyre több területen és egyre több projektet indítanak. A projektek közötti összefüggések, a napi operatív munkához való kapcsolódás áttekintése komoly terhet ró a projektekkel foglalkozó vezetőkre. Ehhez nyújt segítséget a projektportfólió-menedzsment, melyről rövid áttekintést kaphat az alábbi cikk elolvasásával. [Részletek >>>](#)

A téma iránt mélyebben érdeklődő Olvasóink figyelmébe ajánlunk projektportfólió-controlling témában októberben megrendezésre kerülő képzésünket.

[Részletek >>>](#) (H)

**6. SLA menedzser a szervezetben (E)**

Az SLA – magyarul Szolgáltatási Szint Szerződés – a szolgáltatás nyújtója és igénybevevője közötti, a nyújtott szolgáltatás mennyiségére és minőségére vonatkozó megállapodás. Szervezetben belüli alkalmazásával átláthatóvá válnak a szervezeti egységek egymás közötti viszonyai, mérhetővé, kontrollálhatóvá válnak az egymásnak nyújtott teljesítmények; így az SLA-k menedzsmentje szoros kapcsolatban áll a controlleri szerepkörrel.

Lássuk, mik is egy SLA menedzser, vagy SLA menedzseri szerepkört betöltő vezető feladatai, illetve milyen képességekkel kell rendelkezniük ezek ellátásához! [Részletek >>>](#)

**MCE**

**7. MCE konferencia (2006. október 12-13.)**

A Magyar Controlling Egyesület soron következő éves konferenciáját 2006. október 12-13-án tartja Nyíregyházán. A konferencia a kelet-magyarországi élelmiszeripar, a gépipar, az egészségügy és a városgazdálkodás controllinggal kapcsolatos kérdéseit helyezi a középpontba. [Részletek >>>](#)

**8. Célvezérelt projektmenedzsment - Tervezés – Szervezés – Controlling (2006. október 3.)**

Miképp tervezzük és irányítjuk a vállalati projekteket célirányosan, vezetői aspektusból? Ezt a kérdést járja körbe a Magyar Controlling Egyesület október 3-án 17.00 órakor tartandó workshopja, melyen oslo-i közszaadók adnak elő. Az előadás nyelve angol, magyarra történő fordítással. [Részletek >>>](#)

**Kávészünet**

**9. Testbeszéd használata tárgyalás közben (H)**

Bár kommunikációnk másokra gyakorolt hatását mondanivalónk tartalma csak 7%-ban, míg a kommunikáció közbeni testbeszédünk 55%-ban határozza meg, a témáról többségünk keveset tud. Ezt a hiányosságot pótolja „A testbeszéd enciklopédiája”, amely közérthetően, élvezetes formában mutatja be az alapvető tudnivalókat. Tárgyalásra vagy állásinterjúra készülve éppúgy hasznos olvasmány, mint a mindennapi munkában vagy a magánéletben.

[Ezen a linken](#) a könyvet tekintheti meg, [itt pedig](#) egy, a szerzővel folytatott beszélgetést olvashat. Egyéb, a témával kapcsolatos információk találhatóak az interneten. [Részletek >>>](#)

**IFUA**

**10. Értékesítési controlling – 2006. október 2-5.**

Négynapos rendezvényünket az értékesítési területen dolgozó szakembereknek, illetve controllereknek, értékesítési controllereknek és asszisztenseiknek ajánljuk. Előadások, esettanulmányok és közös feladatmegoldások révén igyekszünk minden olyan controlling eszközt és módszertant bemutatni, amely támogatja az értékesítési terület döntéshozóit a helyes döntések megtalálásában a stratégiai szinttől a napi irányításig. [Részletek >>>](#)

**11. Hatásos beszámolás szeminárium – 2006. október 17-19.**

Új akkreditált képzési program az IFUA képzési és oktatási programjai között!

A beszámoló a vezető igényeinek megfelelő tartalommal áll elő, a beszámolóval kapcsolatos szervezeti szerepek tisztázottak, a folyamat gördülékeny, mégis elmarad a kívánt hatás. Sőt a beszámolókat esetleg mindkét fél feleslegesnek ítéli... Vajon miért? Tartalmi, folyamati, szervezeti és IT szempontokon túl mi határozza meg a beszámoló és beszámoló-prezentáció sikerét? Szemináriumunk célja, hogy a közösen megtalált válaszok alapján a résztvevők képessé váljanak arra, hogy megfogalmazzák és közvetítsék üzeneteiket a hallgatóság felé, ismerjék azokat a technikákat, melyekkel elemzési eredményeiket hatásosan tudják vizualizálni. [Részletek >>>](#)

**12. Projektportfólió-controlling – 2006. október 24-27.**

Hazai és nemzetközi tapasztalatok azt mutatják, hogy a projektek kontrollja gyakran nem megfelelő, kezdeményezésük nemegyszer ad hoc, felügyeletük – sokszor az egyediségre hivatkozva – kikerül az egyébként szigorú szabályok alól. Ennek a problémának a megoldásában kíván segítséget nyújtani projekteket vezető és felügyelő vezetőknek, controllereknek ajánlott rendezvényünk, melyben esettanulmányok, egyéni és csoportos gyakorlatok, kiértékelések és visszacsatolások segítenek elmélyíteni az átadott módszertani ismereteket. [Részletek >>>](#)

### 13. Beruházás- és projektcontrolling termelővállalatok részére – 2006. október 16-19.

Bár a projektek előző pontban kifejtett nem megfelelő kontrollja iparágtól független probléma, a beruházás- és projektcontrolling módszertanának számos eszköze kifejezetten termeléssel (is) foglalkozó vállalatokra jellemző. Négynapos rendezvényünk a projektcontrolling termelővállalatokra szabott változata, melyben esettanulmányok, egyéni és csoportos gyakorlatok, kiértékelések és visszacsatolások segítenek elmélyíteni az átadott ipárgspecifikus módszertani ismereteket. Termelővállalatok projekteket és beruházásokat kivitelező és felügyelő vezetőinek, szakembereinek, illetve controlling vezetőinek ajánljuk.

[Részletek >>>](#)

### 14. Proaktív controller szeminárium – 2006. október 25-27.

Tapasztalataink szerint a controlleri munka gyakran eltér attól, amit az egyetemi és főiskolai tananyag, a szakkönyvek sugallnak. A controllerek belső tanácsadói („navigátori”) szerepük helyett idejük nagy részét olyan rutinfeladatokkal töltik, amelyek nem a vezetők által valóban igényelt információkat állítják elő. Ezen változtatni nem elsősorban új szervezeti megoldásokkal és módszertanokkal, hanem a controllerek kezdeményezőképességének erősítésével lehet. Ebben kíván segítséget nyújtani a szeminárium, melyet a controllereken kívül gazdasági területen dolgozó középvezetőknek, projektmenedzsereknek és más, csapatban dolgozó gazdasági szakembereknek is ajánlunk. [Részletek >>>](#)

## Vicc

### 15. A hónap controller vicce

#### Mit csinál a controller?

A következő kis történet „alaproblémája” – akár örökké kérdező gyerekeinkkel, akár kíváncsi nagyszüleinkkel – sokunknak ismerős lehet:

Általános iskola, első osztály. A tanító néni megkéri a gyerekeket, meséljék el, mi az apukájuk foglalkozása és mit csinál a munkahelyén.

Elsőként Zolikát szólítja fel a tanító néni:

- Az én apukám pék és kenyeret süt!
- Az én apukám kőműves és házat épít!- jelentkezik Petike.
- Az én apukám controller és egy bárban zongorázik! - meséli Zsoltika.
- Tessék!? - lepődik meg a tanító néni.
- Az én apukám controller és egy bárban zongorázik! - ismétli a gyerek.

A tanító néni nagyon kíváncsi, és a legközelebbi szülőértekezleten odamegy Zsoltika apukájához, elmeséli neki a történetet, és megkérdezi, mi valójában a foglalkozása.

- Nos, az igaz, hogy controller vagyok, - válaszol az apuka. - Ami meg a bárban való zongorázást illeti... Mégis hogyan tudnám elmagyarázni egy hétéves gyerekeknek, hogy mit csinállok a munkahelyemen?

Kérjük, egy gyors kattintással értékelje a viccet!

[Jó >>>](#)

[Elmegy >>>](#)

[Felejtsük el >>>](#)

A hírlevél az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre. Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu)

Szerkesztő: Szukits Ágnes és Simon Zsuzsanna

Felelős kiadó: Radó István

Amennyiben le szeretné mondani a hírlevelet, kérjük, küldjön egy e-mailt – a tárgy rovatban a "Lemondom" megjegyzéssel – a következő címre: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu).

Amennyiben szeretné, hogy egy ismerőse is megkapja a hírlevelet, kérjük, küldje el ismerőse címét – a tárgy rovatban a "Jelentkezés" megjegyzéssel – a következő címre: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu).