

**Controlling Világ**

Nyári külöнкиadás

2003. július 29.

\*\*\*\*\*

**Tartalom**

\*\*\*\*\*

**M&C levél**

[1. M&C levél](#)

**Nyári vegyes**

Olvasóink kérésére külföldi híreink nyelvét a címsorban is feltüntetjük:  
D – német, E – angol.

[2. Amit a kockázatmenedzsmentről tudni kell! – Kockázatkezelés a gyakorlatban](#)

[3. A tervezés egy fontos problémája \(E\)](#)

[4. Intelligens átszervezés, felmondások helyett \(D\)](#)

[5. Reforcasting felmérés – Értékelje ki cége gyakorlatát Ön is! \(E\)](#)

**IFUA**

[6. Sikeres vizsgázók a Controlling Akadémián](#)

[7. „Tervezés 2004” szakmai találkozó – Tanuljunk egymástól! – 2003.09.30.](#)

[8. Ügyfélérték-menedzsment szeminárium – 2003.09.25.](#)

**Vicc**

[9. A hónap controller vicce](#)

\*\*\*\*\*

**M&C levél**

\*\*\*\*\*

**1. M&C levél: Tanulságok a controllerek számára**

**Mi a közös a futball-huliganizmusban és a brókerbotrányban?**

*Az Üllői úti vandalizmus és a K&H Equities brókerbotránya elkerülhető lett volna!*

Három feltételnek kell egyidőben teljesülnie ahhoz, hogy valaki kárt okozzon saját szervezetének: érdek, alkalom, racionalitás... Ahhoz, hogy a botrányok bekövetkezhesenek, az illetékes vezetők sokéves mulasztásaira volt szükség.

<http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=mc>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

**Nyári vegyes**

\*\*\*\*\*

**2. Amit a kockázatmenedzsmentről tudni kell! – Kockázatkezelés a gyakorlatban**

A kockázatkezelés fontosságát nem nehéz belátni, ezért nem is ennek bizonygatásával foglalkozó cikkeket ajánlunk olvasóink figyelmébe, hanem olyanokat, melyekből mindennapi munkájuk során jól hasznosítható módszereket ismerhetnek meg. A gyakorlati kockázatkezelés módszertanának hazai elterjedését nehezíti, hogy irodalma ma még jórészt idegen nyelvű és nehezen elérhető. Ezért is nagy örömről szolgál, hogy **Dr. Fekete István, a terület vezető hazai szakértője** csatlakozott a Controlling Portál szakmai közösségéhez és iránymutatásával a jövőben olvasóink immár magyarul is megismerhetik a kockázatmenedzsment főbb területeit, eszközeit.

Elsőként - illeszkedve az előttünk álló tervezési feladatokhoz - a projektek előkészítésének és megvalósításának kockázatelemzésébe kapunk betekintést.

[http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk\\_t&t=4&d=137](http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=4&d=137)

Akik kedvet éreznek ahhoz, hogy a nyár nyugalmas perceiben tovább bővítsék kockázatkezelési ismereteiket, azoknak jó szívvel ajánljuk a Chartered Institute of Management Accountants által készített összefoglalót, mely több hosszabb-rövidebb cikket tartalmaz - vezető nagyvállalatok (Microsoft, Unilever, stb.), nemzetközi szakmai szervezetek és globális tanácsadó cégek szakértőinek tollából. A tanulmánykötet többek között áttekinti a stratégia és a kockázatkezelés viszonyát, az üzletmenet folytonosság kérdéskörét, a márkákra és a hírnévre leselkedő kockázatok kezelésének lehetőségeit, kitérve a közszolgálati kockázatkezelésre is.

[http://www.cimaglobal.com/downloads/risk\\_management.pdf](http://www.cimaglobal.com/downloads/risk_management.pdf) (E)

A kockázatkezelés súlyát mutatja a CSO Magazine 400 fős minta alapján készült nemzetközi felmérése is, melyben a működési biztonság és az üzleti kockázatelemzés vállalati felelőseinek, a CSO-knak (CSO: Chief Security Officer) feladat- és hatáskörére, szervezeti helyére, végzettségére, javadalmazására kérdeztek rá a kutatók. Megéri-e továbbképezni magunkat CSO-nak? Döntsék el Önök a cikk alapján!

<http://www.csonline.com/csoresearch/report56.html> (E)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

**3. A tervezés egy fontos problémája (E)**

Többször szözlünk már tervezési módszertanokról, tervezési eszközökről, tervezési ciklusokról. Jonathan Byrnes, The Problem With Planning című tanulmánya most mindezen felülemelkedve azt boncolgatja, hogy a tervezés egyik megoldatlan – és kiinduló – kérdése az, hogy a tervezők nem tudják, mi az a maximális teljesítmény, melyre optimális körülmények között a vállalat képes.

<http://www.bettermanagement.com/Library/Library.aspx?LibraryID=6325>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

**4. Intelligent Restructuring: Intelligens átszervezés, felmondások helyett (D)**

A Magyarországon is eredményes projekteket vezetett Andreas Renner, a Horváth & Partners (Stuttgart) ügyvezetőjének tollából olvashatunk arról, hogyan is kell intelligensen átszervezni úgy, hogy közben a munkatársakat is megtartsuk. A lehetséges megoldások három fő iránya: a teljesítménynövelés, a fedezetjavítás és a tőkelekötés csökkentése. Ezek segítségével valóban javíthatók a cég teljesítményei a foglalkoztatás csökkentése nélkül?

[www.horvath-partners.com/hp3/866493/1741449.html](http://www.horvath-partners.com/hp3/866493/1741449.html)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

**5. Reforcasting felmérés – Értékelje ki cége gyakorlatát Ön is! (E)**

Szeptemberben bemutatjuk a hazai vállalatok tervezési gyakorlatát vizsgáló felmérésünk eredményeit! Addig is vessünk egy pillantást a tervezés egy részterületével, a reforcasting-gal foglalkozó nemzetközi felmérésre:

Mennyi idő alatt készül el cégük éves terve? Évente hányszor készülnek előrejelzések és mekkora erőforrás-ráfordítással? Milyen informatikai támogatást

használnak és milyen választanának ma? Érdemes válaszolni ezekre a kérdésekre a Business Finance Magazine on-line felmérésében, hiszen mindössze néhány perc alatt kitölthetjük a kérdőívet, és utána egy gombnyomásra előttünk van a kiértékelés. Saját válaszunkat elhelyezhetjük a beérkezett összes válasz által felrajzolt megoszlásban, de összevethetjük a cégünk méretével és tevékenységével hasonló szervezetektől érkező válaszokkal is, így ingyenes és gyors benchmark adatokhoz juthatunk!

<http://www.businessfinancemag.com/research/erg3-03/>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*  
**IFUA**  
\*\*\*\*\*

## 6. Sikeres vizsgázók a Controlling Akadémián

Idén első alkalommal nyílt lehetőségük a Controlling Akadémia résztvevőinek, hogy az International Group of Controlling (IGC) standardoknak megfelelő írásbeli vizsga keretén belül adjanak számot a kurzuson megszerzett ismereteikről. Jó hír, hogy a hallgatók nagy része teljesítette a vizsgakövetelményeket, de természetesen a sikertelen vizsgázóknak is lesz lehetősége a vizsga megismétlésére. Az eredményesen lezárult vizsgákat követően a hallgatók szeptemberben megkaphatják az angol és magyar nyelvű oklevelet.

### Ezúton is szívből gratulálunk minden hallgatónknak!

A Controlling Akadémia őszi, szeptember 22-én induló 22. évfolyamának hallgatói számára is nyitva áll a lehetőség, hogy belépjenek a sikeres vizsgát tett és így a részvételi tanúsítvány mellett a Controlling Akadémia Oklevelet megszerző kollégák közé.

[http://www.ifua.hu/aktualitasok/fr\\_controllingakademia.htm](http://www.ifua.hu/aktualitasok/fr_controllingakademia.htm)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 7. „Tervezés 2004” szakmai találkozó – Tanuljunk egymástól! – 2003.09.30.

Itt az ősz, már megint tervezünk! „Tervezés 2004” címmel ismét megrendezésre kerül a tervezéssel foglalkozó szakemberek éves szakmai találkozója. A találkozó célja, hogy a résztvevők szakmai beszélgetéseken keresztül egymástól tanulva ismerkedhessenek meg a tervezés aktuális kérdéseivel, problémáival és az ideai tervezés során már alkalmazható megoldásokkal.

A délelőtti folyamán olyan izgalmas kérdések kerülnek terítékre, mint az Advanced Planning, az immateriális javak kezelése vagy a kockázatmenedzsment, a délutáni folyamán pedig az iparági szekciókon nyílik lehetőség az **iparág-specifikus kérdések megvitatására, ahol a tervezést végző szakemberek cserélik ki tapasztalataikat.** A következő szekciókban indítunk szakmai vitát: **egészségügyi szektor; építőipari szektor; kereskedelmi társaságok; közlekedési és szállítási szektor; közszolgálati szektor; közüzemi szolgáltatók; pénzügyi szolgáltatók; telekommunikációs szektor; termelő társaságok.**

[http://www.ifua.hu/aktualitasok/frameset\\_univ.htm?tervezes\\_2004.html](http://www.ifua.hu/aktualitasok/frameset_univ.htm?tervezes_2004.html)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 8. Ügyfélérték-menedzsment szeminárium – 2003.09.25.

A tavaly először megrendezésre került, újszerű témát bemutató Ügyfélérték-menedzsment szemináriumra idén is várjuk az értékesítési, marketing és ügyfélszolgálati munkatársakat és vezetőket, controllereket, valamint a téma iránt érdeklődő elméleti és gyakorlati szakembereket! Az egész napos rendezvény keretében vállalati szakemberek mutatják be, hogy banki, biztosítói, közüzemi, áramszolgáltató és –kereskedő, távközlési és egyéb iparágakban hogyan használják az ügyfélérték-számítást a szegmentálás újragondolására, a vevői kiszolgálási szintek meghatározására, marketing és vevői hűség akciók elindítására.

Hamarosan további információkat olvashat a rendezvényről az alábbi oldalon!

[http://www.ifua.hu/aktualitasok/frameset\\_univ.htm?ugyfeleltek\\_menedzsment\\_2003.html](http://www.ifua.hu/aktualitasok/frameset_univ.htm?ugyfeleltek_menedzsment_2003.html)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*  
**Vicc**  
\*\*\*\*\*

## 9. A hónap controller vicce

### A controller nyaral

Egy controller nyári szabadságát karib-tengeri hajóúton tölti. Miután sokat látott szemei megszokták az új környezetet, lelkesen a kapitányhoz fordul:

"Hihetetlen, mi minden belefér a kabinban levő kis faliszekrénybe! A vállalatunknál is szükség lenne ezekre az ügyes szerkezetekre, mert ott is kevés a hely!"

Erre a kapitány: "Már megbocsásson Uram, de az nem faliszekrény, hanem a hajóablak!"

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

A hírlevél az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre. Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu)

Szerkesztő: Endersz Frigyes és Szukits Ágnes

Felelős kiadó: Radó István

Amennyiben le szeretné mondani a hírlevelet, kérjük, küldjön egy e-mailt – a tárgy rovatban a "Lemondom" megjegyzéssel – a következő címre: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu).

Amennyiben szeretné, hogy egy ismerőse is megkapja a hírlevelet, kérjük, küldje el ismerőse címét – a tárgy rovatban a "Jelentkezés" megjegyzéssel – a következő címre: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu).