

Megdölni látszik a hiedelem a legősibb mesterség mibenlétéről. Sokan gondolják, hogy a prostitúció volt a világtörténelem első hivatása. Tévedés! Az emberiség első írásos emléke a mezopotámiai Uruk városából származó 5000 éves, ékírással készült agyagtábla, amely gazdasági események számviteli nyilvántartására szolgált. Tekintve, hogy a számviteli események nem kéjszolgáltatások, hanem az árukereskedelem tárgykörébe esnek, joggal feltételezhető, hogy az agyagtáblákat nem a prostituáltak, hanem az ókor kontrollerei vezették. Novemberi hírlevelünk olvasásához jó szórakozást kívánunk minden olvasónknak!

A Controlling Portálon valamennyi témában további cikkeket olvashat. A portál használatát regisztrációhoz kötött. A regisztráció ingyenes.

M&C levél: Ki államot vet, tehetetlenséget arat

Rengeteg bajtól szabadulnánk meg, ha az állami vezetők megértenék a rendszermélet alapjait. A legtöbb országot azonban olyan politikusok vezetik, akik nem láttak még belülről egy vállalatot, nem volt módjukban egy kisebb terepasztalon megtapasztalni a mindenhatóságba vetett hit defektusait. Amikor pedig a társadalmi valóságot konstruktivista módszerekkel próbálják irányítani, egy idő után mindig kiderül, hogy nem lehet mindenre kiterjedő kontrollt gyakorolni. Minél többen érzik magukat vezérelve, külsőleg táplálva, annál többen adják fel az önállóságot, és igyekeznek elkerülni a körülményekben óhatatlanul beálló változást.

A rendszerszerű-evolúciós elmélet követői sokkal szerényebben gondolkodnak. Hosszú távon mindig ők a sikeresek. Olvassa el az erről szóló novemberi [M&C levelünket!](#) >>>

1. „A jó controller sohasem hiszi, hogy a rendszer tökéletes”

A sorozat legújabb darabjában Nagy Attila, a Posta Pénztárszolgáltató Kft. ügyvezető igazgatója beszél pályafutásáról, szakmai tapasztalatairól és vezetési elvekkel kapcsolatos gondolatairól.

[Bővebben >>>](#)

2. A Stuttgarti Controller Fórum anyagai - A 2010-es Horváth Péter Díj nyertese: Az értékesítéstervezés sikertényezői

Az idei évben Dr. Martin Artz nyerte el a Horváth Péter Díjat, amelyet második alkalommal adtak át az évente megrendezett stuttgarti Controller Fórumon. A pályamű címe: „Az értékesítéstervezés sikertényezői”. A munka magyar nyelvű összefoglalását [ezen a linken >>>](#) olvashatják.

Az eredeti, német nyelvű előadásanyagot [itt >>>](#) tekinthetik meg.

3. A CFO terület szerepe az esélyek és kockázatok menedzselésében – online felmérés

Idén ősszel a kockázatmenedzsment témakört mérjük fel a CFO-Panel keretében. A Horváth & Partners által 2003-ban indított nemzetközi benchmarking felmérés legújabb darabja "A CFO terület szerepe az esélyek és kockázatok menedzselésében" címet viseli. A webes online kérdőív kitöltése 5 percet igényel. A felmérés eredményeinek kiértékelését minden résztvevőnek megküldjük 2011 februárjában. [Kitöltöm >>>](#)

4. Outsourcing – gyakorlati útmutató: definíciók és megoldások

Az átfogó angol nyelvű összeállítás sok praktikus tanáccsal látja el azokat, akik az outsourcing gondolatával barátkoznak. Milyen tevékenységeket, mikor és milyen áron érdemes kiszervezni? Milyen tárgyalási technikákat érdemes követni a kiszervezési folyamat során? Minden, amire szükség lehet ahhoz, hogy az outsourcing buktatóit kikerüljük.

[Bővebben >>>](#)

5. Rossz hír: zsugorodnak a pénzügyi osztályok

Minden eszközzel igyekeznek a CFO-k hatékonyabbá tenni a pénzügyi osztályok munkáját, és ez az erőfeszítés nem lankad a recesszió elmúltával sem. Az automatizálás, az új üzleti modellek és az offshoring az elmúlt hat évben átlagosan 30%-kal csökkentette a pénzügyi munkatársak számát, áll a Hackett Group jelentésében, amelyet 150 vezető megkérdezésével készítettek. A CFO-k emellett nem is készülnek az alkalmazottak számát növelni. A megmaradt munkatársakat viszont a változtatások következtében érdekesebb feladatokat várják. Angol nyelvű cikk.

[Bővebben >>>](#)

6. Anyai szívvel megáldott viking harcos az Antarktison – tanuljunk vállalatvezetést Sir Ernest Shackletontól!

Mi a közös a 20. század egyik legeltökéltebb felfedezője, Sir Ernest Shackleton antarktisi utazásában és a vállalatvezetésben? David Parmenter angol nyelvű cikkéből kiderül, hogy váratlan krízishelyzetekben mi lehet a legcélravezetőbb eljárás.

[Bővebben >>>](#)

7. Controlling informatikája

Milyen IT-fejlesztésekkel lábálnának ki a recesszióból a hazai vállalatok?

IT-benchmarking - 1. rész

Korábban főleg információtechnológiai (IT) biztonságra, ma már inkább eladásösztönzéshez kapcsolódó informatikai rendszerek fejlesztésére költenének a nagy hazai gazdálkodó szervezetek. A cikkből kiderül, hogy mi áll a háttérben, mi mozgatja manapság a hazai vállalatokat, amikor IT-fejlesztésekről döntenek. Az IFUA Horváth & Partners és a Budapesti Corvinus Egyetem közös IT-benchmarking kutatásának eredményei.

[Bővebben >>>](#)

Együttműködés a világhálón – Online dokumentumkezelés

Az idő szorítása jellemzően a munka hajrájában a legnagyobb. Ha ilyenkor ráadásul több kollégának kell ahhoz összedolgoznia, hogy végül minden a helyére kerüljön, segítségül hívhatjuk azokat az online elérhető irodai programcsomagokat, amelyek lehetővé teszik egy-egy dokumentum egyidejű szerkesztését. Az eszközök tárhelyként is funkcionálnak, így a dokumentumok bárholnan bármikor elérhetővé válhatnak, akár egy okos telefonról is.

[Bővebben >>>](#)

Excel-tipp: Duplikált értékek elkerülése

Az Excel használata során számos alkalommal van rá szükség, hogy egy oszlopban, például ügyfélazonosítók esetén, egy érték csak egyszer forduljon elő. Ilyen esetekben előre ki kell zárni annak a lehetőségét, hogy ugyanaz az érték többször szerepelhessen.

[Bővebben >>>](#)

8. Játék és muzika ebédszünetben

Wagner nevének hallatán sok zenekedvelő megretten, és rögtön a folyondár, szinte már végeláthatatlan operamonstrumok jutnak eszébe. E havi zenei idézetünk segítségével igyekszünk árnyalni a nagy zenedrámák alkotójának művészi portréját.

[Tovább a zenei kérdéshez >>>](#)

9. Egyesületi hírek

Beszámoló az MCE konferenciájáról

Nagy sikerrel zajlott a Magyar Controlling Egyesület „A controlling gyakorlata” címmel immár nyolcadik alkalommal rendezett konferenciája 2010. október 21-én Tatabányán. A rendezvényen közel 80 résztvevő jelent meg az ország különböző részeiből.

[Bővebben >>>](#)

10. IFUA

[Projektportfólió-controlling >>>](#)

[Üzleti intelligencia controllereknek >>>](#)

[IFUA Vezetésfejlesztési Program - Operatív vezetőknek >>>](#)

[2011. évi rendezvénynapló >>>](#)

11. Humor sarok

1.

Jótétemény

Müller, én tudom, hogy a fizetése nem elég ahhoz, hogy megnőssüljön. De higgye el, egy nap majd hálás lesz nekem ezért!

2.

A titok

Egyik vezető a másiknak:

- Hogy csinálod, hogy az embereid mindig pontosak?

- Egyszerű trükk: 30 alkalmazott és 20 parkolóhely!

Kérjük, értékelje a vicceket egy gyors kattintással!

[Jó >>>](#)

[Elmegy >>>](#)

[Felejtjük el >>>](#)

A Controlling Világ kiadvány az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre.

Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu.

Szerkesztő: Lévai Márta és Solti Gábor

Felelős kiadó: Radó István