

Controlling Világ

20. szám

2003. október 30.

Tartalom

*Olvasóink kérésére külföldi híreink nyelvét a címsorban is feltüntetjük:
D – német, E – angol, H – magyar.*

A hónap témája

- [1. M&C levél \(H\)](#)
- [2. Controlling az outsourcing után \(E\)](#)

Controlling

- [3. A tudásintenzív tevékenységek pénzügyi controllingja \(H\)](#)
- [4. A Matáv Rt. kockázatkezelési rendszere \(H\)](#)
- [5. Trendek és aktualitások a logisztikai szolgáltatók piacáról \(E\)](#)
- [6. Nemzetközi közszolgálati példák a folyamatalapú átszervezésekre \(E-D\)](#)
- [7. Örök kérdések: mit mérjük és hogyan? \(E\)](#)
- [8. Új rovat a Controlling Portálon: Környezeti controlling](#)

Informatika controllingja – Controlling Informatikája

- [9. Bővülő informatikai szakmai tartalom, immár két témakörben](#)
Szétválik az IT-controllingja és a Controlling IT-je a Controlling Portálon is

IFUA

- [10. IX. Business Process & Performance Management konferencia – 2003.11.13-14.](#)
- [11. Új közszolgálati menedzsment szeminárium – 2003.11.14.](#)
- [12. Stratégia gyors kialakítása a vevőktől szerzett ismeretek alapján – 2003.11.5-6.](#)

Vicc

- [13. A hónap controller vicce](#)

A hónap témája

1. M&C levél (H)

Tanulságok a controllerek számára

Az outsourcing hat lépése, amely megváltoztatja a világot körülöttünk. Érdemes időben kapcsolni!

Alig van olyan cég, amely ne lenne túl portaszolgálat, a takarítás és az üzemi étkezde kiszervezésén. A specializált szolgáltatók olcsóbban képesebbek jobb minőséget előállítani. Jelenleg hitviták folynak az informatika, a számvitel és a logisztika kiszervezésének racionalitásáról. Bár szerencsére nem lehet minden folyamatot olcsó bérű országokba helyezni, érdemes felismerni a tendenciát, amely a következő években gyökeresen megváltoztatja életünket!

<http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=mc>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

2. Controlling az outsourcing után (E)

Számos alkalommal beszámoltunk az outsourcingban rejlő optimalizáló, költségcsökkentési lehetőségekről. Most egy olyan szaklapot ajánlunk kedves olvasóink figyelmébe, mely átfogó ismereteket nyújt az ágazati és / vagy szakterületi outsourcing lehetőségekről. Az Outsourcing Journal című újság cikkeiben saját szektorunk vagy akár egy kiválasztott funkcionális terület – IT, HR, pénzügy és számvitel stb. – outsourcing újdonságairól tájékozódhat!

<http://www.outsourcing-journal.com/> (E)

Az off-shore szót botrányok és kétes ügyletek sokasága "járatta le" hazánkban. De mit takar ez a kifejezés az outsourcing esetében, milyen fejlődési lépcsőket járt be az elmúlt években?

<http://www.optimizemag.com/issue/020/leadership.htm> (E)

Milyen piaci változásokat vár ma a Gartner Group az üzleti folyamatok off-shore kiszervezésénél?
<http://www.computerworld.com/managementtopics/outsourcing/story/0,10801,82891,00.htm> (E)

S milyen rejtett költségek és politikai problémák merülhetnek fel?
<http://www.cio.com/archive/090103/money.html> (E),
<http://www.cio.com/archive/090103/backlash.html> (E)?

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

Controlling

3. A tudásintenzív tevékenységek pénzügyi controllingja (H)

A gyorsan változó termékszerkezet esetében – ami a tudásipart, high-tech termékeket jellemzi – a hagyományos controlling eszköztára sok tekintetben alkalmatlannak bizonyul. A helyzetet sok nemzetközi kutató elemezte és cash-flow alapú, életciklus elemzésben keresi a megoldást. Most konkrét megoldási formulákat ad közre Buda Szabolcs cikke ebben az új megközelítésben.
http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=8&d=174

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

4. Fekete István: A Matáv Rt. kockázatkezelési rendszere (H)

Cikksorozatunk folytatásaként a Matáv Rt. jelenleg is működő kockázatkezelési gyakorlatának áttekintését ajánljuk olvasóink figyelmébe. A Matávnak, mint a Deutsche Telekom leányvállalatának és mint a New York-i tőzsdén jegyzett társaságnak egyszerre kell megfelelnie a német és az amerikai kockázatkezelésre vonatkozó szabályozásoknak. A kockázatkezelési rendszer mindennapi gyakorlati működésébe nyújt betekintést a szerző – érintve többek között a kockázatkezelés szervezeti kereteit, módszertanát, állandó és ad hoc feladatait, informatikai támogatását és továbbfejlesztési lehetőségeit.
http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=4&d=173

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

5. Trendek és aktualitások a logisztikai szolgáltatók piacáról (E)

Miért jóslják a Kölni Egyetem Tervezési és Logisztikai Tanszékének kutatói a standardizált és a vevőre szabott logisztikai szolgáltatásokat nyújtó cégek felemelkedését, és miért tartják hosszú távon sikertelen stratégiának ezek ötvözését? A logisztikai szolgáltatásokat nyújtó vállalatok piacának jelenlegi és várható tendenciáit felvázoló, az e-commerce reális lehetőségeit és eddigi gyakorlati tapasztalatait is áttekintő angol nyelvű kutatási összefoglaló tanulsággal szolgálhat mind a logisztikai szolgáltatásokat igénybe vevő, mind pedig az ezeket nyújtó cégek számára.
http://www.uni-koeln.de/wiso-fak/planung/download/colonet_502.pdf

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

6. Nemzetközi közszolgálati példák a folyamat alapú átszervezésekre (E-D)

Új terület nyílik a controllerek számára a közszolgálat terén, hazánkban is! Az üzleti szférában már bevált módszertanok átvétele és kamatoztatása közszférában Nyugat-Európában, Amerikában, Ausztráliában ma már bevett gyakorlat. A közszolgálati intézmények korszerűsítése során előtérbe kerülnek olyan feladatok, mint például a teljesítmények követése, mérése, értékelése, az erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás, s egyre elterjedtebb a versenyszférából jól ismert folyamat alapú átszervezés és a folyamat költség-számítást. Ma már jó néhány eredményes projekt ismert. A Texasi Állami Kormányzat példáját
<http://www.window.state.tx.us/specialrpt/abc/index.html> (E),

és a Kaiserslauterni Egyetemen alkalmazott folyamat költség-számításról írott diplomamunkát ajánljuk figyelmükbe:
<http://www.verw.uni-kl.de/hochschulcontrolling/archiv.pdf/Apap7.pdf> (D).

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

7. Örök kérdések: mit mérjük és hogyan? (E)

Becki Hack (Houston) cikke szerint a benchmarking félrevezető lehet, ha egyetlen adatra alapozunk, mert nem biztos, hogy az az egyetlen adat jól alkalmazható az adott helyzetben. Ezért, ha biztos alapokat akarunk adni, akkor több, egymással összefüggő adattal ("háromszögeléssel") határozzuk meg az elérni kívánt paramétereket.
<http://www.bettermanagement.com/Library/Library.aspx?LibraryID=7499>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

8. Új rovat a Controlling Portálon: Környezeti controlling

A vállalatok környezetvédelemmel kapcsolatos költségei az 1970-es évek óta jelentősen megnöttek. A vállalatok ezzel párhuzamosan egyre inkább törekednek arra, hogy a környezetvédelmi költségekről pontos információkkal rendelkezzenek, és azokat beépítsék döntési mechanizmusaikba. A környezeti controlling, a környezeti menedzsment új, ugyanakkor egyre jobban elismert és a cégektől egyre inkább elvárt szakterületébe ezentúl a Controlling Portálon is betekintést nyerhet!

A Környezeti controlling rovat cikkei, tanulmányai egyaránt hasznos olvasmányul szolgálhatnak mindazoknak, akik még csak most ismerkednek ezzel a témakörrel, és azoknak is, akik már elmélyültek a szakterület irodalmában. Folyamatosan frissülő tartalommal állunk olvasóink rendelkezésére!

http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=21&d=172

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

Informatika controllingja
Controlling informatikája

9. Bővülő informatikai szakmai tartalom, immár két témakörben

Szétválik az IT-controllingja és a Controlling IT-je a Controlling Portálon is

Indulása óta a Controlling Portál egyik legsikeresebb témaköre volt az Informatikai támogatás, mely mintegy ernyőként gyűjtötte maga alá az informatikával foglalkozó hazai és külföldi szakcikkeket, tanulmányokat. Ugyanakkor a szakmai célszerűség elvét követve – hasonlóan hírlevelünkhöz – a portálon is szétválasztjuk a szakterületi controlling rendszerek körébe tartozó Informatika controllingját a konkrét informatikai megoldásokkal, eszközökkel foglalkozó Controlling informatikájától.

Az Informatika controllingja témakörben az informatikai stratégiával, az IT-szervezet kialakításával és működtetésével, az IT-projektek, beruházások vagy akár a kiszervezések tervezési, követési és teljesítményértékelési kérdéseivel kapcsolatos cikkeket olvashatnak.

http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=22

A Controlling informatikája című rovatunkban a controlleri munkát segítő tervezési és beszámolási rendszerekkel, gyakorlati megvalósításokkal, független piaci értékelésekkel, a szállító cégek újdonságaival foglalkozó publikációkat ajánlunk olvasóink figyelmébe.

http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=16

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

IFUA

10. IX. Business Process & Performance Management konferencia – 2003.11.13-14.

Az idén 9. alkalommal megrendezésre kerülő Business Process & Performance Management szakmai fórum központi témája és alcíme "A működési folyamatok teljesítménymenedzsmentje". A szakmai találkozón a szervezetek hatékonyságát biztosító működési folyamatok irányításának sikertényezőit járjuk körbe mind a szolgáltató, mind pedig a termelő szférában dolgozó szakemberek szemszögéből.

A program magas színvonalát és szakmai súlyát garantálja különböző területeken tevékenykedő kiemelkedő vállalatok vezetőinek előadása. Bízunk abban, hogy részvételével megtiszteltel rendezvényünket!

<http://www.ifua.hu/aktualitasok/>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

11. Új közszolgálati menedzsment szeminárium – 2003.11.14.

Közszolgálati szervezetnél dolgozó szakemberként gyakran foglalkoztatja a kérdés, hogy miként lehetne intézménye működését hatékonyabbá tenni? Melyek azok a sajátosságok, amelyek miatt a közszolgálati intézményeket másképp kell irányítani, mint a hagyományos, profitorientált vállalatokat?

Az IFUA Horváth & Partners Kft. e téma köré szervezi 2003. november 14-én az "Új közszolgálati menedzsment" című szemináriumát, amely kor igényeinek megfelelő közszolgálati szervezetek kialakításához és működtetéséhez nyújt hasznos elméleti háttérismereteket és gyakorlati tanácsokat.

<http://www.ifua.hu/aktualitasok/>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

12. Stratégia gyors kialakítása a vevőktől szerzett ismeretek alapján – 2003.11.5-6.

Ahogy azt előző számunkban jeleztük, oktatási palettánkat egy újfajta rendezvénytypussal bővítettük: Interaktív, a hallgatói munkára épülő műhelymunka keretében a résztvevők egy szoftverrel támogatott esettanulmányon keresztül ismerkednek meg az IFUA Horváth & Partners által kifejlesztett "gyors stratégiaalkotás" innovatív megközelítésének módszertanával. Ne mulassa el!

<http://www.ifua.hu/aktualitasok/>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

13. A hónap controller vicce

Legyünk önkritikusak!

A controller olyan valaki, aki nem tudja, miről beszél. Közben elhiteti veled, hogy ez a te hibád!

Ráadás

A controller olyan ember, aki 200 szeretkezési pozitúráról tud előadást tartani, de egyet sem próbált még ki a gyakorlatban.

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

A hírlevél az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre. Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu

Szerkesztő: Endersz Frigyes és Szukits Ágnes

Felelős kiadó: Radó István

Amennyiben le szeretné mondani a hírlevelet, kérjük, küldjön egy e-mailt – a tárgy rovatban a "Lemondom" megjegyzéssel – a következő címre: controllingvilag@ifua.hu.

Amennyiben szeretné, hogy egy ismerőse is megkapja a hírlevelet, kérjük, küldje el ismerőse címét – a tárgy rovatban a "Jelentkezés" megjegyzéssel – a következő címre: controllingvilag@ifua.hu.