

**Controlling Világ**

**25. szám**

2004. április 29.

\*\*\*\*\*  
**Tartalom**  
\*\*\*\*\*

**A hónap témái**

- [1. M&C levél: Mi vár a hazai controllerekre az Unióban? \(H\)](#)
- [2. Megjelent az IGC Controlling értelmező szótár magyarul! \(H\)](#)

**Controlling**

- [3. Mitől lesz sikeres egy ötlet? És ki képes megvalósítani azt? – Aki válaszol: Thomas Davenport \(E\)](#)
- [4. Az adatoktól a tudásig avagy mi a controller feladata? \(E\)](#)
- [5. Feltörekvőben a környezeti controlling \(H-E\)](#)
- [6. Az árbevétel tervezése másként \(H\)](#)
- [7. Túl az üzleti intelligencián \(E\)](#)
- [8. Változó külkereskedelmi adatszolgáltatás \(H\)](#)
- [9. Controlling egyszerűen \(D\)](#)

**Informatika controllingja**

- [10. IT-biztonsági mutatószámok – Egy felmérés tanulságai \(E\)](#)

**Controlling Informatikája**

- [11. BSC informatikai támogatása – melyik a legjobb szoftver? \(D\)](#)
- [12. Elkülönült rendszerekben tárolt adatvagyon eredményes egyesítése \(H\)](#)

**IFUA**

- [13. Kockázatmenedzsment szeminárium – 2004.06.03.](#)
- [14. XVI. Budapesti Controlling Fórum – Reengineering Controlling – 2004.05.20-21.](#)

**Vicc**

- [15. A hónap controller vicce](#)

\*\*\*\*\*  
**Hónap témái**  
\*\*\*\*\*

**1. M&C levél: Mi vár a hazai controllerekre az Unióban? (H)**

Már 1990 óta tapasztaljuk a szabad verseny küzdelmét. Azóta élünk együtt a gazdasági sokkterápia okozta változásokkal. Azóta próbálunk ezekhez alkalmazkodni. Vannak, akiknek sikerült. Rengetegen vannak, főleg az idősebb korosztályból, akik nem tudtak lépést tartani a munkahelyek világversenyében. Nem csoda, hogy sokan inkább elzárkóznának a világszínre. Mintha a nemzeti bezárkózás kiiktathatná a nemzetközi piaci versenyt. Mintha a befelé fordulás, a belső kereslet tartós gazdagságot, jólétet, munkahelyeket tudna teremteni.

<http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=mc&mc=8>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

**2. Megjelent az IGC Controlling értelmező szótár magyarul! (H)**

Végre magyarul is elérhető a controllerek értelmező szótára! A háromnyelvű – magyar, német és angol – szótár a controller szókinccs egységes használatához kíván hozzájárulni: tartalmazza a gyakorlatban használt magyar szakkifejezések német és angol megfelelőit alfabetikus sorrendben. De nemcsak a szavak, kifejezések fordítását, hanem azok részletes tartalmi magyarázatát is megadja, amelyek megértését számos ábra is segíti.

Európa számos országában forgatják haszonnal e szótárt. Az eredeti német-angol nyelvű könyvet háromnyelvű kiadások követték, amelyek sorában ötödikként most a magyar kiadás is megjelent!

Olvassa el a szótár hazai megjelentetésének háttérét bemutató írásunkat és ha megnyeri tetszését, rendelje meg!

<http://www.controllingportal.hu/?doc=freedoc&id=IGCcontrollingszotar>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*  
**Controlling**  
\*\*\*\*\*

**3. Mitől lesz sikeres egy ötlet? És ki képes megvalósítani azt? – Aki válaszol: Thomas Davenport (E)**

A vezető igazi feladata nem az operatív részletek gondozása, hanem a Nagy Ötletek megvalósítása. De hogyan születik egy Nagy Ötlet? Miként vihető sikeresen végig egy olyan nagy horderejű kezdeményezés, mint például a működési folyamatok újrászervezése vagy egy átfogó tudásmenedzsment rendszer kialakítása? Hogyan, mikor és kiknek a támogatásával "adjuk el" a szervezetben a változást? Thomas Davenport gondolatait ismerhetjük meg az alábbi interjúból. Megfontolandó javaslatok a Reengineering és a tudásmenedzsment nemzetközileg elismert szaktekinélétől, aki méltán mondhatja: tudja, miként lehet Nagy Ötleteket sikerre vinni.

<http://www.fastcompany.com/magazine/80/davenport.html>

Tekintse meg kapcsolódó konferenciaajánlatunkat Reengineering Controlling témában!

<http://www.ifua.hu/index.php?levelid=6&cikkid=196&parentid=26>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

**4. Az adatoktól a tudásig avagy mi a controller feladata? (E)**

Az OLAP eszköztár elterjedésével a vezetők a controllerek jelentési rendszerén kívül is hozzáférhetnek a számukra szükséges információhoz, azokat saját igényüknek megfelelően megjelenítve. Ez a változás a controllerek számára felveti a kérdést, hogy mi akkor az ő szerepük? Az információ feldolgozásának

további szakaszaiban (jelentés – értelmezés – előrejelzés) milyen szerephez juthatnak? Érdemes átgondolni!  
<http://www.bettermanagement.com/Library/Library.aspx?LibraryID=4496>

Segíthet az alábbi cikk, mely bár témájában nem forradalmian új, az elemzési és beavatkozási folyamat szabályozási körét jól összefoglalja. Mennyire részese tehát a controller a jövő formálásának?  
<http://www.bettermanagement.com/library/library.aspx?libraryid=8077>

Mindkét cikk egy rövid, ingyenes regisztráció után hozzáférhető! Regisztrálni az alábbi oldalon tud:  
<http://www.bettermanagement.com/registration/basicRegistration.aspx>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 5. Feltörekvőben a környezeti controlling (H-E) Bővült a Környezeti controlling rovat (H)

Az elmúlt hetekben jelentősen bővült a Controlling Portál Környezeti controlling rovata. Olvasóink egyrészt újabb magyar nyelvű átfogó elméleti tanulmányt olvashatnak a környezeti költségek számbavételéről, melyet a Tisztább Termelés Magyarországi Központja publikált. Másrészt megismerhetnek számos magyar (pl. Nitrokémia 2000 Rt.) és külföldi (pl. AT & T) vállalati esettanulmányt is a környezeti controlling alkalmazásáról.  
<http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=szerkrov&sz=10>

## Nem biztos, hogy teher a környezetet kímélő beruházás! (E)

Érdekes eredményeket hozott a McKinsey tanácsadó cég egy felmérése. A felmérés alapján készült cikk arra hívja fel a figyelmet, hogy a környezet-tudatos beruházások 8~14%-os megtérülést hoztak egy évtizedet figyelembe vevő elemzésük szerint. A megtérülési ráta emlékeztet a S&P 500 élvonalbeli cég megtérülési rátájára!  
[http://www.mckinseyquarterly.com/article\\_page.asp?ar=1385&L2=10&L3=53&srid=17&gp=0](http://www.mckinseyquarterly.com/article_page.asp?ar=1385&L2=10&L3=53&srid=17&gp=0)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 6. Az árbevétel tervezése másként (H)

A controllerek a tervezés szakértői, de az árbevételi terv összeállítása mindaddig termékek, termékcsoportok és/vagy piacok szerint történt. Most új megközelítésben is megkísérelhetjük az árbevétel tervezését, melyhez saját szándékaink mellett a legfontosabb elem a vevőink igényeinek ismerete. Egy amerikai szerzőpáros néhány cégnél eredményesen alkalmazott egy újszerű megközelítést, melyről most egy magyar nyelvű összefoglaló és elemzés áll Olvasóink rendelkezésére!  
[http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk\\_t&t=13&d=244](http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=13&d=244)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 7. Túl az üzleti intelligencián (E)

Üzleti Intelligencia és CPM – napjainkban gyakran elhangzó, divatos kifejezések. De mit is takarnak, mennyiben jelent más a két fogalom? Ezekre és az ezekhez hasonló kérdéseinkre kaphatunk világos válaszokat az alábbi cikkből.  
[http://www.fei.org/mag/articles/3-2004\\_bi.cfm](http://www.fei.org/mag/articles/3-2004_bi.cfm)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 8. Változó külkereskedelmi adatszolgáltatás (H)

Új feladatot hoz az EU-csatlakozás a controllerek számára! Május elseje után megváltozik a cégek külkereskedelmi termékforgalmával összefüggő adatgyűjtés rendszere. Az uniós csatlakozásunktól kezdve ugyanis kettéválik az eddigi egységes szisztéma. A 25 államba irányuló kereskedelem adatait az Intrastat, míg az Unión kívüli országokkal történő árucserét az Extrastat gyűjti majd. A legfőbb változást azt jelenti, hogy míg eddig a vámadatok alapján szinte automatikus volt az adatszolgáltatás, pár nap múlva a cégeknek maguknak kell majd jelentenie az Intrastat számára!  
<http://www.piac-profit.hu/?id=c-20041604371454-6204>

Ha többet szeretne megtudni az új jelentéskötelezettségről, látogasson el május 19-én a Központi Statisztikai Hivatal és a Kopint-Datorg Rt. munkatársai által tartott előadásokra.  
<http://www.trainex.hu/>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 9. Controlling egyszerűen (D)

Milyen tényezők vezettek a controlling egyre komplexebbé válásához, és mindez milyen problémákat okozhat? S vajon miért (nem) az ún. Lean Controlling irányába haladunk? A WHU Otto-Beisheim-Hochschule tanszékvezető professzorának új könyvéből az első két fejezetet ajánljuk Olvasóink figyelmébe, mely a fenti kérdéseket járja körül.  
[http://www.competence-site.com/controlling.nsf/7CB5EED9FDC3EBD6C1256E620033BD12/\\$File/kurzf\\_acband37.pdf](http://www.competence-site.com/controlling.nsf/7CB5EED9FDC3EBD6C1256E620033BD12/$File/kurzf_acband37.pdf)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*  
*Informatika controllingja*  
\*\*\*\*\*

## 10. IT-biztonsági mutatószámok – Egy felmérés tanulságai (E)

Az informatikai vezetők – és controllerek – nem mondhatnak le az IT-biztonságra vonatkozó mutatószámok méréséről, elemzéséről és kommunikációjáról. Ajánlott cikkünk egy felmérés tanulságait foglalja össze, megtudhatjuk belőle, hogy a válaszadók mennyiben ítélik hatékonynak az IT-biztonsági mutatószámok alkalmazását, melyek a leggyakrabban használt mutatók, illetve hol vannak a lefedetlen, fehér foltok. A külföldi gyakorlat megismerése mellett ötletek is gyűjthetők a rövid összefoglalóból egy saját IT biztonsági mutatószámrendszer fejlesztéséhez!  
<http://www.csoonline.com/analyst/report2412.html>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*  
*Controlling informatikája*  
\*\*\*\*\*

## 11. BSC informatikai támogatása – melyik a legjobb szoftver? (D)

Évek óta próbálják eladni a szoftvergyártók a BSC alkalmazásokat – eddig kevés sikerrel. A legtöbben mégis az Excelre hagyatkoznak. Aki ennek ellenére célszoftvert keres, annak érdemes elolvasni a következő cikket. Az elvárások, a kiválasztás során alkalmazott szempontrendszerek, és az egyes szempontok egymáshoz viszonyított súlyai vállalatonként mások. A Kaiserslauterni Műszaki Egyetem Controlling Tanszékének publikációja ezt a témát járja körül.  
[http://131.246.200.215/rewe/Forschung/Beitraege/Controlling-Forschung/2\\_Lysios\\_BSC.pdf](http://131.246.200.215/rewe/Forschung/Beitraege/Controlling-Forschung/2_Lysios_BSC.pdf)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

## 12. Elkülönült rendszerekben tárolt adatvagyon eredményes egyesítése (H)

Az üzleti intelligencia megoldások által támasztott informatikai integrációs kihívásokkal foglalkozó cikksorozatunk második része az adatok integrációjával

foglalkozik. A legtöbb szervezetnél több különböző informatikai rendszert használnak egymás mellett, de nyilvánvaló az az igény, hogy a szigetszerűen működő informatikai rendszerekben található adatvagyon elemzési, döntéstámogatási célok érdekében egyesítsék. Ehhez az egyes forrásrendszerekből az adatok kinyerésére, transzformációjára és az adattárházba történő betöltésére – vagyis az ETL (Extract, Transformation, Load) folyamatra – van szükség. Azért, hogy elkerülhessük a feladatban rejlő buktatókat, ismerjük meg azt, hogy milyen módszerek állnak rendelkezésre ma az ETL piacán!

[http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk\\_t&t=16&d=243](http://www.controllingportal.hu/index.php?doc=tk_t&t=16&d=243)

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*  
IFUA  
\*\*\*\*\*

### 13. Kockázatmenedzsment szeminárium – 2004. június 3.

#### Projekt-kockázatok menedzsmentjétől az üzletmenet folytonosságig

Az elmúlt években a vezetők érdeklődésének középpontjába került a **szervezeti működés kockázatának elemzése** és kezelése. Éppen ezért a 2004. június 3-án megrendezésre kerülő Kockázatmenedzsment szemináriumunk a következő kérdésekre keresi a választ: Milyen eszközökkel tudjuk a kockázati tényezők feltárni? Hogyan válasszuk ki, hogyan osztályozzuk és értékeljük a kritikus tényezőket? Mi a különbség a projektek kockázatának kezelése és az üzletmenet folytonosság biztosítása között?

Az újdonságnak számító szemináriumon megismerkedhetnek a kockázat menedzsment eddigi történetével és annak gyakorlati megvalósulásával, valamint konkrét vállalati példákon keresztül bemutatjuk a kockázat elemzési és értékelési módszertanokat.

A részletes program és a részvételi feltételek 2004. május 3-tól elérhetőek honlapunkon:

<http://www.ifua.hu/index.php?levelid=6&cikkid=269&parentid=24>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*

### 14. XVI. Budapesti Controlling Fórum – 2004.05.20-21.

Reengineering Controlling – avagy teljesítmény és megújulás a controllingban

Egyre több feladat és iparág esetében kényszerülnek a vezetők irányítási és controlling rendszereik újjáalakítására. Ezért választottuk az idei Budapesti Controlling Fórum témájául a „**Reengineering Controlling**”-ot. Ismerjük meg sikeres gyakorlati példákat és hallgassuk meg azokat a szaktekinélyeket, akiknek tapasztalataiból mi magunk is tanulhatunk!

Rövid ízelítő a programból: **Hans Dieter Pötsch**, a **Volkswagen AG Igazgatóságának tagja** Európa legnagyobb autóiipari konszernjének pénzügyi irányítási és controlling rendszerében tapasztalható fejlődési tendenciákat mutatja be. Egy módszertan – két világ: miként jelenik meg a **Balanced Scorecard** a **Continental TEMIC**, illetve az **APEH** irányítási rendszerében? **Szirtes Ádám** és **Mocsai Lajos** a színház, illetve a sport területéről hozza el nekünk a teljesítmény menedzselésének best practice-ét.

A részletes program és a részvételi feltételek elérhetőek honlapunkon, az alábbi linken.

<http://www.ifua.hu/index.php?levelid=6&cikkid=196&parentid=26>

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

\*\*\*\*\*  
Vicc  
\*\*\*\*\*

### 15. A hónap controller vicce

Egy controllernek súlyos alvászavara van és hosszú hónapok szenvedései után orvoshoz fordul. „Doktor Úr éjjelenként egyszerűen nem tudok elaludni.”  
„Próbált már bárányokat számolni?” „Persze! Pont ez a probléma! Valahol mindig elveszik egy bárány és legalább három óra mire megtalálom és végre nyugodtan álomra hajtom a fejem.”

[Vissza a tartalomjegyzékhez](#)

A hírlevél az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre. Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu)

Szerkesztő: Szukits Ágnes és Varga Polyák Csilla

Felelős kiadó: Radó István

Amennyiben le szeretné mondani a hírlevelet, kérjük, küldjön egy e-mailt – a tárgy rovatban a "Lemondom" megjegyzéssel – a következő címre: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu).

Amennyiben szeretné, hogy egy ismerőse is megkapja a hírlevelet, kérjük, küldje el ismerőse címét – a tárgy rovatban a "Jelentkezés" megjegyzéssel – a következő címre: [controllingvilag@ifua.hu](mailto:controllingvilag@ifua.hu).