



1. M&C levél: Miért válhat a szervezet irányíthatatlanná?

A rossz vezetői példamutatás akár jólmenő cégeket is tönkretelhet

“A beosztottak pár héten belül rájönnek, hogy tisztességes vezetővel van-e dolguk, vagy sem. Sok mindent megbocsátanak egy vezetőnek: a hozzá nem értést, a tudatlanságot, a bizonytalanságot vagy a rossz modort. De a tisztességtelenségét nem.” (Peter F. Drucker).

Akarja, vagy nem akarja, a vezető teljesítményének alapja a példakép-funkció. Akár az igazgatóságban, akár az operatív vezetésben tölt be valaki vezetői szerepet, tudatosan vagy öntudatlanul, de példaképével hatást gyakorol a közvetlen beosztottakra és az összes munkatársra. Semmi nem fertőzi meg tartósabban a szervezet teljesítőképességét, mint a vezetők rossz példája miatt bekövetkező bizalomvesztés.

Érdeklí Önt, mivel húzzák ki a gyufát a főnökök a beosztottaiknál? Ha Ön olyan szervezetben dolgozik, melyek tagjait cinizmus, fásultság, vagy éppen militáns viselkedés jellemzi, olvassa el cikkünket! [Bővebben >>>](#)

2. Idén 20 éves az IFUA – Írjon nekünk!

Az IFUA Kft. a társasági szerződés stuttgarti aláírásával 1989. szeptember 13-án kezdte meg tevékenységét. Húsz évesek lettünk idén! Kérjük, írja meg, mi jut eszébe ezzel kapcsolatban! Várjuk gondolataikat, élményeiket, beszámolóikat az info@controllingvilag.hu e-mail címre.

3. A standardköltség-modell fényt hoz a bürokrácia dzsungelébe

A holland Pénzügyminisztérium által évekkkel ezelőtt kifejlesztett „standardköltség-modell” alkalmazásával lebontható, hogy az egyes jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében milyen költségteher keletkezik az adott iparágban, az egyes jogszabály-módosítások eredményei ilyen értelemben számszerűsítve is követhetővé válnak.

A szerző a módszertan ismertetése mellett részletesen bemutatja az adminisztratív terhek átfogó felmérésének teljes folyamatát is, így pontos képet kaphatunk arról, hogy a tervezéstől a végrehajtáson át egészen az értékelésig mely szereplőknek milyen konkrét feladatokat kellett végrehajtaniuk a bemutatott eredmények elérése érdekében. [Magyar ajánló >>>](#)

[Német tanulmány >>>](#)

4. E-learning és üzleti játékok

Tőlünk nyugatra, főleg az Egyesült Államokban az oktatás túl van az első e-learning hullámon. A változások kezdetén, az ezredfordulón sokan a hagyományos, fizikai jelenlétet igénylő képzések halálát jósolták. Ez azonban nem következett be. Sokat változott, és talán még többet fog, de a „tantermi” képzések új reneszánszukat élik. A ma tréningjei üzleti játékok köré épülnek, ahol a résztvevők maguk találják meg a megfelelő megoldásokat, hozzák meg a döntéseket, és hajtják végre azokat. Természetesen az e-learning is kinőtte gyermekbetegségeit, és szintén megújulva várja a következő évtizedet. A csatolt cikk az elmúlt 6-8 év amerikai tapasztalataival és a két képzési forma önálló és kombinált módjaival foglalkozik. Magyarország még ezen változások előtt áll, így a cikk számunkra egyfajta jövőbeli útmutatóként is felfogható. [Bővebben \(En\) >>>](#)

5. Forgatókönyv technikák

A jelenlegi gazdasági környezetben bekövetkező változásokat egyre rövidebb és dinamikusabb fejlődési ciklusok jellemzik. Az üzleti szférában csak az szerez versenyelőnyt, aki versenytársainál rugalmasabban és gyorsabban képes reagálni és megfelelően alkalmazkodni. Emiatt búcsút kell venni a megszokott, hagyományos tervezési és irányítási folyamatoktól, biztos tervek felállításától. Ilyen környezetben a stratégiaalkotás területén a forgatókönyv módszerre van szükség az üzleti menet tervezésére, szervezésére. Ez a módszer lehetőséget ad a környezeti tényezők jövőbeni lehetséges alakulásainak felderítésére, illetve a tervezési horizont további kitágítására, akár hosszabb, több tíz éves távlatban. A forgatókönyv módszerről, valamint alkalmazásának lépéseiről olvashat cikkünkben. [Bővebben >>>](#)

6. Aktuális helyzet a controlleri álláspiacon

Az állást kereső controllerek a korábbinál erősebb versennyel találják szemben magukat, mivel a keresleti oldalon jelentős, 50 %-os csökkenés tapasztalható, a kínálati oldalon pedig ezzel párhuzamosan növekedés figyelhető meg. A controller állásajánlatok a gazdasági terület állásajánlatainak nagyjából 10%-át teszik ki. A controllerek iránti érdeklődés kiemelt területe az elmúlt időszakban a logisztika volt. A piaci helyzetről a Jobline, a CV-Online és a Profession állásportálok szakértői nyilatkoztak. [Bővebben >>>](#)

7. Controlling informatikája

Excel segédlet - Értékesítési beszámoló Kimutatás segítségével

A controllerek munkájuk során sokszor találkoznak különféle relációs adatbázisokból (pl. SQL, SAP) kinyert adattáblákkal. Ezek jellemzően nyers adathalmazok, amelyek feldolgozását támogató üzleti intelligencia szoftverek (pl. tervezési rendszerek, OLAP eszközök) képesek segíteni. Sok esetben az MS Excel programban lévő Kimutatás funkció is kiválóan képes helyettesíteni a fentebb említett programok alapfunkcióit. Jelen segédletünkben egy fiktív értékesítési adatbázison keresztül mutatjuk meg, milyen praktikus eszköz a Kimutatás varázsló, és hogyan lehet hatékonyan, gyorsan elemzéseket és diagramokat készíteni vele. [Tovább a segédlethez >>>](#)

8. Egyesületi hírek

ICV találkozó - 2009. október 02-03.

Az ICV II. munkacsoport októberi találkozójának témája a "Forgatókönyv módszertan alkalmazása a stratégiafejlesztésben".

Ezen belül tárgyalni fogjuk a következő témákat:

- forgatókönyv módszer,
- kockázat controlling,
- változás controlling.

Kérdések esetén készséggel állunk rendelkezésre a borbelyneh@gmail.com e-mail címen.

9. Játék és muzika ebédidőben – Melyik Puccini operát hallja?

Nehéz időkből gyógyírként hat a lélekre a tartalmas és kellemes kikapcsolódás. Amit havonta megújuló játékunkkal adni szeretnénk Önnek: egy kis nyugtató zenehallgatás, néhány zenetörténeti tény és kedves apróság, valamint egy feladvány. Ebben a hónapban Puccini művei közül kell kiválasztani a zenei idézet forrását. [Tegye próbára zenei ismereteit! >>>](#)

10. IFUA rendezvények

[Tervezés 2010 - Tervezés új utakon: radikális egyszerűsítés és forgatókönyv-technika 2009. október 1. >>>](#)

[Controlling Akadémia – 2009. őszi kurzus >>>](#)

[Controlling a közigazgatásban – 2009. október 5-8. >>>](#)

[Balanced Scorecard a gyakorlatban – 2009. október 12-15. >>>](#)

[Global Factory – Stratégiai vállalatirányítási játék – 2009. október 14. >>>](#)

11. Humorsarok

Winnetou a prériben, lovaglás közben összetalálkozik egy sápadtarcúval.

- Ki vagy te, és merre tartasz? - köszönti a törzsfőnök.

- Controller vagyok a nagy vízeken túlról - Európából - és kalandtúrára jöttem.

- Igazat beszélsz, idegen? Hiszen gazdasági válság van világszerte. Hogy tudsz te ilyenkor szabadságra menni?

- A főnököm személyesen küldött a sivatagi utazásra! - válaszolta a controller - Azt mondta, most nyugodtan nyaralhatok: elemzéshez már úgymint túl késő, tervezni meg még úgysem lehet...

Kérjük, értékelje a viccet egy gyors kattintással!

[Jó >>>](#)

[Elmegy >>>](#)

[Felejtjük el >>>](#)

A Controlling Világ kiadvány az IFUA Horváth & Partners és a Controlling Akadémia támogatásával jön létre.

Észrevételeit és javaslatait várjuk címünkön: controllingvilag@ifua.hu.

Szerkesztő: Égető Tímea és Lévai Márta

Felelős kiadó: Radó István